

為進入全球市場,企業需要符合錯綜複雜的國際、國家、地 區甚至地方法規、要求和強制保護規定。 即使是最有應對能力的公司,也受到這種複雜性的挑戰,因 為參與者、要求和選擇越多,需要考慮、瞭解和管理的方面 越廣。底線是什麼?由於大家的關注點各不相同,制定和 維護一套行之有效的業務開發策略在現今時代變得更困難, 而非更容易。 UL 全球市場准入專家團隊可幫助您合理應對全球市場。 他 們掌握每家企業為了實現策略目標而需要瞭解的基本資訊。 電子書 | 全球市場複雜性 需要全球市場解決方案

### 索引



· 利害關係人



・挑戦



・解決方案

## 附錄



・常用的合規術語



· 常用的合規與技術縮寫



· 基本的合規檢查清單

UL和 UL標誌是 UL LLC 的商標,著作權所有 © 2021。保留所有權。 未經 UL書面同意,不得複製本文 (僅限全文)。 本文僅供一般說明之用,無意傳遞任何法律或其他專業建議。 根據我們所知、所信和掌握之資訊,本文所載資訊在其出版日期正確無誤。



企業要發展壯大,就要不斷創新。開闢新市場是創新的一種形式。但這需要毅力和知識,還要明確瞭解六大合規利害關係人。



監管機構是由政府授權的行政單位。它們負責執法,制定條例和協助公眾實現 監管合規。但各家機構不盡相同。一些機構的控制範圍很廣,另一些則很有 限。例如,美國海關及邊境保衛局、中國國家市場監督管理總局和巴西國家計 量、標準化與工業品質局就是監管機構。



SDO 是促進標準制定和發布的組織。

### 標準發展組織 (SDO)



產業特殊利益集團 (SIG) SIG 是在某一產業或特定技術領域內,對共同的技術挑戰予以關注的個人組織團體。許多 SIG (例如 Bluetooth®、Thread 和 EMVCo) 都制定各自的市場准入方案、測試計畫和資格鑑定過程。



UL 安全標準技術小組 (STP) STP 是負責制定和修訂單項或成套標準的小組。



合規 評鑑機構 (CAB) 合規評定機構提供產品、流程或服務認證,以確保它們符合標準及其他規範 文件中載明的要求(強制性或自願)。 CAB 提供第三方合規評定服務,例如測 試、檢驗/稽核以及認證。

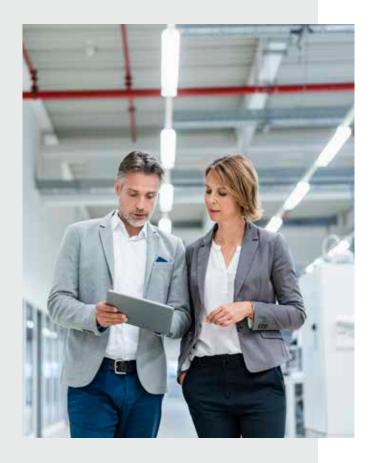


技術調和委員會 (THC)

負責擬定協調標準提案的小組,專門關注要包括在協調標準之內的技術要求。 小組由涉及的每個國家產業代表和相關 SDO 代表 (如果適用) 組成。

### 挑戰

無論是全球擴張還是管理現行市場要求的變化,業務經營始終要持之以恆。 我們的全球市場准入團隊指出,這份清單代表企業目前面臨的共同挑戰。





#### 監管合規不確定性增加

隨著全球法規對技術 (例如物聯網、自動駕駛車輛和電動車) 以及對消費者隱私、資料保護和環境保護愈加關 注,市場不確定性不斷增加。 許多公司都擔心法規影響創新。



#### 跟不上法規變化節奏

各國頒布和執行各自的企業監管法律法規。 某些情況下,法律法規可能涉及到地區、省份甚至大洲,例如歐盟 委員會頒布的法規。 不太為人所知的是要求變化頻繁,而無論頒布法律的時間、地點和機構如何。

在查閱 18 個月內 (2020 年 1月—2021 年 6 月) 法規變化情況後, UL 全球市場准入團隊發現對產品與合規評定系統產生影響的變化有 1,300 多處, 相當於每天約有 2.3 處法規變化! 然而,追蹤這些變化和瞭解它們如何適用於企業可能極具挑戰性。如此快速的變化節奏可能使許多公司都難以應對,無法超越競爭對手。

註: 資料摘自在上述期間影響到 UL 家電、HVAC 和照明 (AHL) 以及消費者技術部門的法規新聞。 相同產業的目前平均值是每天六處變化 (2021 年 8 月至 9 月)。



#### 缺乏內部專業知識

無論是新增產品還是銷往外國新市場,企業的每次全球擴張都會變得愈加複雜。遺憾的是,由於全球疫情爆發,合規部門裁員和預算削減進一步影響合規計畫。在 2020 年 AlixPartners 全球反腐敗調查中,有將近40% 的受訪者表示,公司合規計畫受預算削減和/或裁員影響。

此外,目前合規就業市場依然面臨勞動力短缺的挑戰。 2021 年 8 月 26 日路透社報導稱,「針對遠端辦公和復工計畫的爭論使得合規招聘新增變數。」

在監管環境變化層出不窮與缺少合格監管合規員工的共同作用下,許多公司都難以履行法規義務。



#### 忽視本地洞見

雖然內部知識極具價值,但對本地市場的瞭解通常有明顯更大的幫助。不瞭解本地市場可導致公司難以理 解或估計監管合規提前期。此外,監管合規通常要求使用本地語言 編寫產品聲明(標籤和安全資料表)。

### 解決方案

因法律越來越多和法規不斷變化而產生的監管風險永遠不會消失。隨著先進的通訊和交通技術讓世界變得越來越小,收集市場情報對於取得全球市場成功愈加重要。

無論是全球市場新軍還是跨國商業巨頭,都要將這四個解決方案納入市場准入策略:









深入瞭解目標市場

與全球市場准入經驗豐富的公司合作

利用資料解決方案

不斷掌握資訊



研究市場規模、競爭和國家監管 合規要求。



他們具備知識、人脈和經驗,有助 於應對全球合規複雜性。



如果投資購買適當的工具並努力瞭解本地 市場,企業更有可能滿足合規要求。



註冊接收合規更新和新聞 通訊,保持關注最新動態。

### 常用的合規術語

認證	第三方證明,以證書或認證標誌的形式簽發合規聲明。 合規聲明確認產品、服務或系統符合規定的要求。
檢驗	評估合規聲明的對象(例如產品、流程或其他),以確定符合一般或具體要求。
國家標準	主要是為國內使用而制定的標準,本地公司必須遵守,而在國內開展業務營運的組織通常也要遵守。
提案	對標準提出的建議修正案、刪減或增補。

### 常用的合規與技術縮寫

認證機構	СВ
驗證機構測試實驗室	CBTL
中國強制性產品認證標誌	CCC
中華人民共和國國家認證認可監督管理委員會	CNCA
客戶測試設施	CTF
歐亞經濟聯盟合規標誌	EAC
阿聯酋合格評定計畫	ECAS
阿聯猶品質標誌	EQM
科威特產品合格保證計畫	KUCAS
法規符合性標誌 (澳洲和紐西蘭)	RCM
沙烏地標準度量衡品質局	SASO
測試證書	TC
測試報告	TR
測試、檢驗和認證	TIC

### 基本的合規檢查清單

- ✓ 供應商——您的供應商能否證明可在符合適用標準和法規的條件下製 告產品?
- ✓ 產品標準——您是否瞭解為進入產品目標市場而需要滿足的適用要求? 例如,哪些法規與合規制度適用於您的產品?
- ✓ 物質使用法規──您是否瞭解哪些化學物質和/或重金屬使用限制適用 於您的目標市場?
- ✓ 文件要求——哪些文件可以自行簽發? 哪些文件必須由第三方簽發? 維護檔案需要多長時間?
- ✓ 標籤要求——您是否瞭解如何標註、標記和包裝產品才能進入市場?





**UL.com** 

# **Empowering Trust**™