我 長

2020 年度報告

在變革時期展 現準性並持續 成長





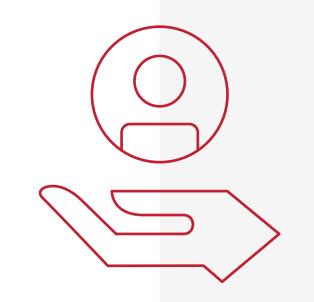
Empowering Trust®

2020年,我們學習到最重要的經驗之一,即是在快速變革的時期,團結具有強大的力量。透過與客戶及法規機構的合作,我們成功將關鍵性的醫療和安全性解決方案,加快推行至全球市場、醫院、臨時性醫護場所及零售商。我們亦推出數位解決方案(例如遠端稽核),降低業務的執行風險。在不斷變化的世界裡,我們始終是客戶值得信任的合作夥伴。



感謝我們的員工、客戶和利害關係者

感謝 UL 員工在今年的卓越表現。感謝客戶持續給予我們信賴。感謝利害關係者為支援及實現我們使命所做的貢獻。



從疫情爆發一開始,UL 在當下就立刻幫助客戶。我們快速重新聚焦工作重心,滿足客戶需求,為此我感到十分自豪。

我們所做的不勝枚舉,這裡列出一些重點與各位分享:

- · <u>支援醫療器材製造商</u>,確保呼吸和重 症照護產品的安全性。
- · 認證 UVC 殺菌設備,這些設備用於醫療設施的消毒。

- · 加快完成使用於醫院和養老院的新型 COVID-19 病毒過濾系統測試和認證。
- · <u>開發線上的食品安全稽核</u>,改善雜貨 商店和餐廳食品供應的安全。
- ·與一家實驗室級的製冷設備製造商合作,完成處理生物產品和有助於疫苗 研製的攝氏零下70度儲存系統認證。
- · <u>進階的 UL健康建築驗證標誌</u>,提供 可證明室內環境品質 (IEQ) 的測試和 驗證服務,幫助企業提供員工健康保 障,同時安全營運。
- · 協助更多企業確保員工安全重返工 作崗位,我們編撰與發行《Start Safe Playbook》,提供有關安全、環境和 公共衛生措施的一系列最佳做法。

COVID-19 與 UL

2020 年,一種致命的病毒席捲全球,導致商業停頓,人們日常生活受限,同時造成巨大的生命和財產損失。全球性 COVID-19 疫情是一世紀以來最嚴重的健康與經濟危機,也不斷改變我們的生活、工作和娛樂方式。

UL的工作極其重要,感謝我們的員工,讓UL從未停工。由於我們從事的是"必要的"工作,我們需要承擔許多責任。對於醫護人員及患者、消防和警察單位、能源及公共事業的安全保障,我們扮演極其重要的角色。對於全球供應鏈的安全性,UL 同樣扮演重要的角色。UL標誌

確保客戶的產品和服務值得信任,也讓世界各地的消費者感到安心。在充滿不確定性,甚至就如何抗疫所持觀點也不一的情況下,安全以及安全科學從未顯得如此重要。

我們堅定著安全使命,UL員工亦齊心合作,共同克服疫情帶來的嚴峻 挑戰。我們更改工作計畫與工作場所,讓我們的實驗室及現場服務能 夠持續營運。我們開拓創新,透過新途徑服務客戶,讓客戶能夠保持 基本業務的正常營運並將新產品快速推向市場。

我們的策略和與企圖心

有著 126 年的悠久歷史, UL堅守著令人自豪的傳統, 履行對客戶和員工應盡的責任, 確保 UL 在下一世紀能繼續蓬勃發展。 為此, 我們在疫情初期便已開始調整策略。

我們必須做出選擇,而我們的選擇就是堅持下去。我們決心從這場危機中學習。困境會讓我們變得更強大,更注重產品組合且保持專業。我們為公司這個變革發展,命名為「Alpha策略」。我們的研究和分析證實,UL 擁有令人羨慕的核心能力,因而蘊含強大的潛力,能夠與客戶合作解決現今時代的新安全挑戰,提供更多更深的價值。

我們的核心能力在於安全科學領域—消防、電氣與能源安全, 我們將此視為最珍貴的財富。核心能力是我們最大競爭優勢 之所在,也是我們的 90,000 個客戶中,多數客戶最初認識我 們的地方。

核心能力也為我們邁向具吸引力的鄰近新興市場,奠定了基礎。在現今互聯互通的世界,我們已做好準備與客戶合作,在客戶需要幫助的領域,提供可應對新風險的解決方案。

Alpha策略的重心是我們的企圖心,清楚展現我們的目標: 我們要成為客戶最信賴的、以科學為基礎的產品安全、資訊安 全和永續發展的合作夥伴。 我們的企圖心是建立在打造更安全世界的使命基礎上。這一使命是為了幫助客戶更加瞭解並處理在零組件、產品、系統與設備資產之間的相互關係,並建立更安全的解決方案。我們的客戶希望獲得更多UL的科學知識和技術專業。他們需要一個合作夥伴,幫助他們克服最艱巨的創新挑戰。

與我們的企圖心同等重要的是我們的員工,他們的表現令人欽佩,也值得他們感到自豪。「我們要實現使命,打造更加安全的世界,」一名員工在email中這樣表示。「如果這是我們渡過危機的藍圖,我們正以卓越的方式展現我們的本色。」

我們的企圖心闡明了所有業務的領導重點,透過持續成長與卓越營運,為利益相關者提供最佳的回報。

除了疫情以及所導致的經濟危機之外,2020 年對於在美國的任何人來說都不是輕鬆的一年,因為全美各地爆發了長期存在針對種族與社會不公的抗議活動。在 UL,我們停下來讓世界各地員工交流溝通,共有近1,000 名員工參加了包容對話的討論。我們亦傾聽許多同事的心聲,讓他們說出親身經歷的不公情況,我們也反思他們在這些情況下產生的感受和情緒。根據這些包容對話,我們制定了UL多元化和包容性的倡議計畫(Diversity + Inclusion activation plan),這是對行動的真正承諾。UL 致力於提供一個身心健康的工作場所,所有員工的貢獻都能得到認可和獎勵,所有員工在這裡都可以學習和成長。

結語

總之,儘管 2020年面對許多挑戰,UL仍然開拓創新、完善服務、控制支出並透過許多產業領先的產品和服務,提高市場佔有率,進而在盈利上有所成長。此外,我們透過大規模調整營運模式,支援Alpha策略,持續發展。

我感到十分榮幸,能夠領導這個世界最重要的組織之一。 UL的使命與工作攸關重要。我們每一天,都實踐著我們的 使命。

我們為實現抱負而發展、轉變。更好的未來,指日可待。

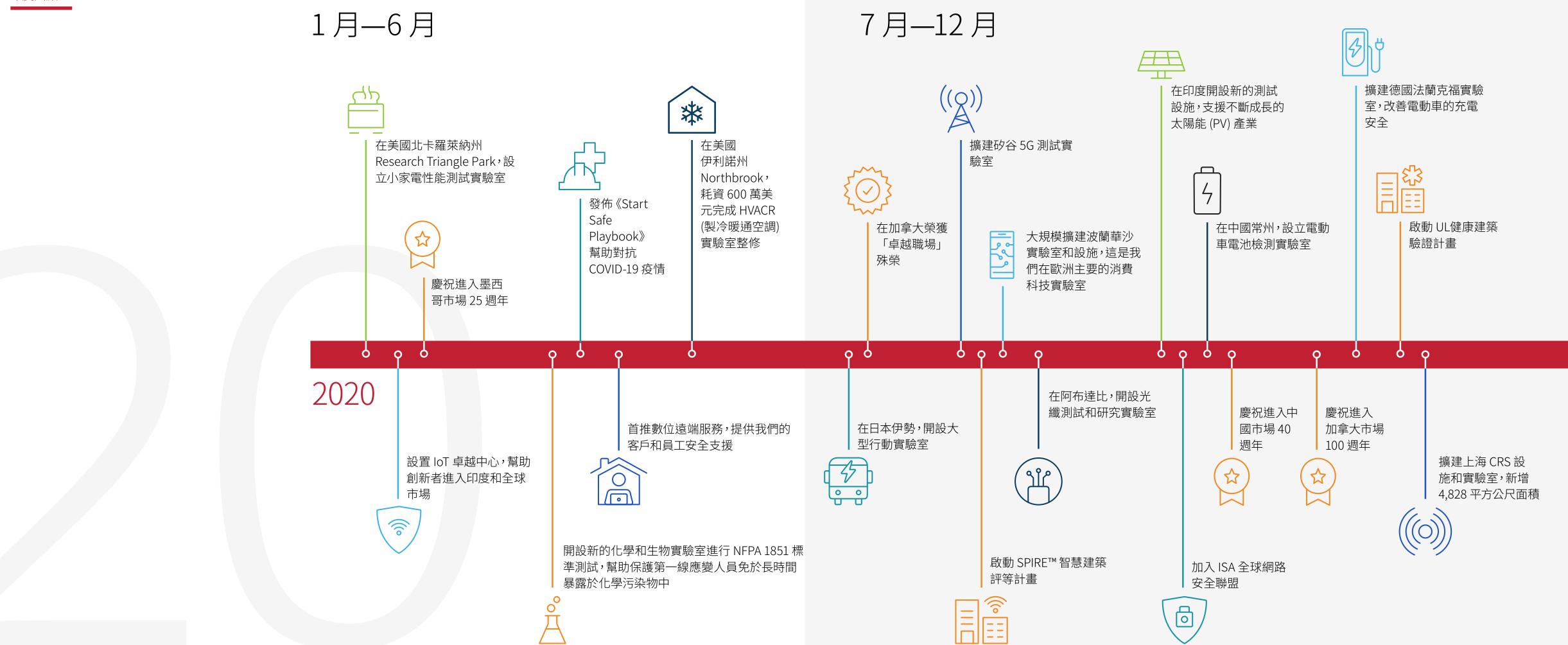


Jenry

Jennifer Scanlon (女) UL Inc. 總裁暨執行長

年度回顧

年度回顧



在瞬息萬變的世界,始終滿足客戶需求

加快創新步伐

創新驅動著各行各業。UL 是全球安全科學領導者,具有獨特的優勢地位,可以幫助客戶充分發掘所有的可能性,自信地將新產品推向市場。



強化微型交通的安全性

Panasonic 為其旗下GXO 和 GXL 型號、BEP-NUA251F 和 BEP-NUA252F 系列的電動輔助自行車產品申請認證,成為第一家獲得 UL 2849 電動輔助自行車電氣系統標準認證的組織。UL 2849 標準旨在將電動輔助自行車系統發生火災或爆炸的風險降至最低,例如鋰離子電池熱失控以及電擊危險。憑藉這項認證,UL 持續幫助創新者將更安全、具永續性的電動交通工具產品快速推向市場。







電動車無線充電

Lumen Group 與 UL 工程師和實驗室人員展開全球合作,完成無線電力傳輸充電裝置的安全和性能測試。使用此項技術,電動車 (EV) 的駕駛員只需在指定地點停車即可完成充電,不需透過電線或直接接觸。這個開創性的成果可帶來更多的創新,例如電動車無論是停在得來速車道、收費站還是紅綠燈等任何位置均可充電。Lumen Freedom 無線電力傳輸系統,是取得 UL 2750 電動車輛無線電力傳輸設備評估大綱認證的首款產品。

創新的能源方案

雙向充電器能為電動車供電,同時也可以提供電能回傳電網。這項技術 使得電動車車主能夠在停車時獲得補貼,因為他們幫助電網保持穩定。 Fermata Energy 電動車雙向充電系統,是全球第一個通過 UL 9741 電動 車 (EV) 雙向充電系統設備標準認證的系統。





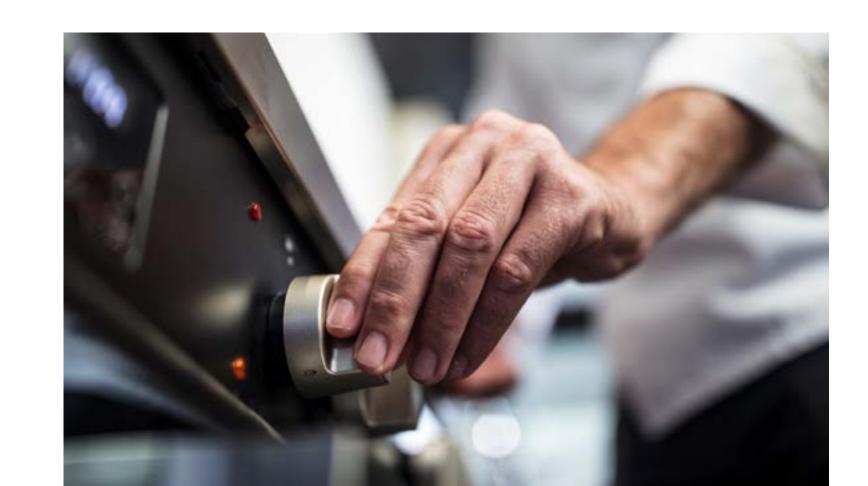


「我們非常開心與 UL 合作。UL 在支付產業擁有豐富經驗,不僅幫助 MYPINPAD 贏得合作夥伴和客戶的信任,並為可能徹底改變支付卡交易之顛覆性技術的廣泛採用,做好準備。」

— MYPINPAD 創始人暨主席 Justin Pike

保護智慧互聯家電

GE Appliances 是全球第一家為其聯網產品進行 UL IoT 安全評等 (IoT Security Rating) 的家電品牌,此評等是針對消費性物聯網 (IoT) 產品的資安驗證和評等解決方案。在產品上使用容易理解的分級驗證標誌,可以讓製造商和產品開發人員明確傳達產品的安全特性,也幫助消費者在選購時做出明智的決策。



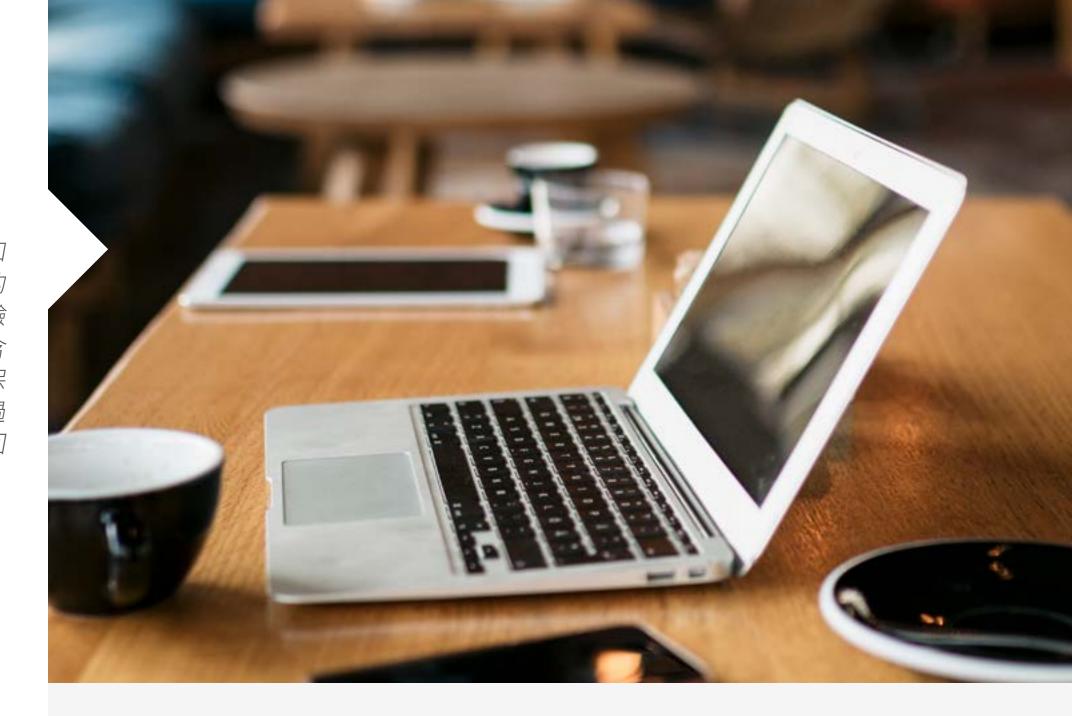
減少海洋污染

根據 Ocean Conservancy 和 Pew Research Center 調查,每年有超過 1,100 萬公噸塑膠垃圾進入海洋,預計到 2040 年,數字將翻三倍。UL 與 OceanCycle展開合作,在塑膠垃圾進入海洋之前支援垃圾收集和回收工作,減少海塑污染。為建立製造商和購買者對使用這種材料的信心,兩家公司共同攜手,提升對回收塑料標準的認識,並致力推展到市場上。



「HP 相信,對環境有利的事情, 對企業和社會都有利。我們知 道,要將聲稱含有回收含量的 產品推向市場,獲得第三方驗 證尤為重要。依據 UL 回收含 量標準進行驗證,有助於確保 我們能公開透明、平穩順利過 渡到循環經濟,同時對塑料回 收業界亦帶來正面的影響。」

— HP Inc. 永續長 Ellen Jackowski





負責任創新

HP 不僅重視在創新產品中使用環保材料,同時亦為資源不足的社群,開創良好的經濟發展機會。這家公司率先通過 UL 2809 回收塑料含量標準的環境聲明驗證,其中包含了稽核社會責任。HP 通過 UL 回收含量驗證的是五種樹脂產品,其中包含從海洋回收的塑料。

迎接未來永續發展的挑戰

管理安全風險

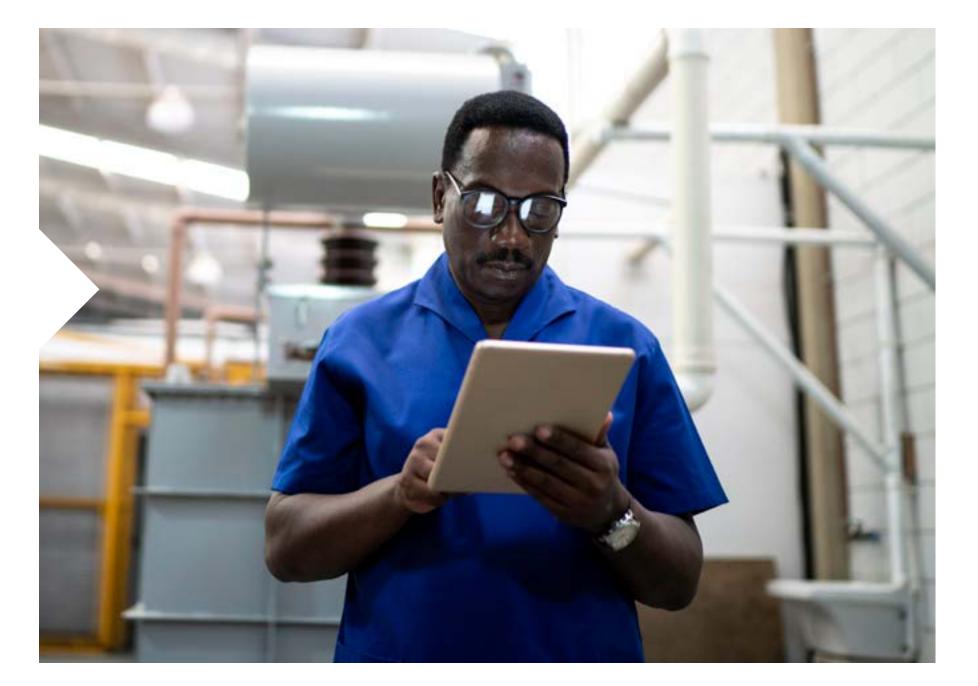
UL 現場評估團隊幫助一家全國性的健康產品零售商,實現永續發展目標,並且管理員工和工作場所的安全風險。這家零售商安裝了能源管理系統 (EMS),支援永續發展和成本管理計畫。為了確保設備合規,該零售商與 UL 合作,依照 NEC 要求執行 EMS 現場和虛擬的安全評估。





「對於現場工程師而言,商業資源團隊的一大優勢在於,能讓身處異地的人員相互聯繫,並在公司內建立集體意識和歸屬感。」

— UL 現場營運計畫/專案經理 Sherrie Matterness



提升我們的服務

客戶是我們所做一切的核心。我們努力瞭解客戶的需求,並盡可能讓客戶與UL互動更順暢。我們根據客戶的回饋完善UL後續檢驗服務,為此我們啟動了多項計畫以簡化客戶與我們的互動方式。進階合作夥伴模式提供我們的客戶更可預測、更簡化的帳單結構,並強化未來的服務。我們的 Field Services 應用程式讓我們的客戶透過簡單易用的電子商務解決方案,輕鬆購買及重複訂購標籤。

我們的永續發展承諾

在 UL,我們、客戶與利害關係者有著共同的使命,我們攜手讓世界更安全、更可靠並且永續。我們是聯合國全球契約的簽署方,堅持採取合乎原則的經營方式,優先考量地球、人類及繁榮的永續發展,驅使我們為客戶及利害關係者獲取積極的成效。

在透過解決方案支援客戶實現永續目標的過程中,我們不斷推進聯合國永續發展目標 (SDG) 的達成。透過我們的營運和企業永續發展計畫,我們聚焦以下的 SDG:



目標3

健康與福祉——確保健康的生活,促進所有年齡層人民的幸福



目標 11

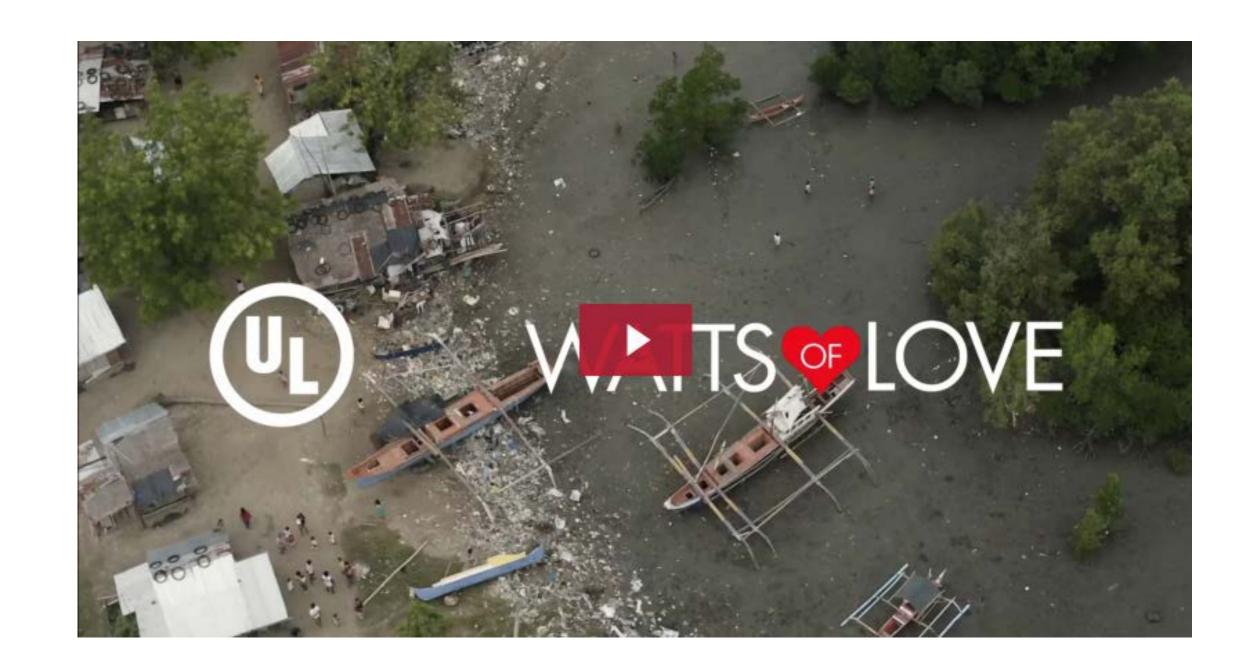
永續城鄉——讓城市和住宅兼具包容性、安全性、靈活度與永續性



目標 12

責任消費和生產——確保永續消費和生產模式

有關我們的永續發展策略和承諾,請參閱我們2020年 永續發展報告。



探索新的可能性

UL 承諾實現聯合國 SDG 的貢獻之一,是我們針對 Watts of Love 開發的一款太陽能燈具提供公益性的無償認證和資助,這是一家非營利組織,為世界最貧困地區的人們提供安全的潔淨能源燈具。Watts of Love 太陽能燈具可消除對於使用危險且有毒的煤油光源的依賴,進而改善每個使用者及其家人的健康和福祉。隨著每盞燈的發放,還附上一份財務科普讀物,指導參與者可以將不用煤油而省下來的錢(佔家庭收入的15%以上)轉換為可持續的收入。



踐行我們的使命: 打造一個更安全的 世界

應對挑戰,推動積極變革

2020年,疫情讓世界不得不加快科學發展的速度。在 UL,我們在疫情爆發之前便已開始調整業務策略。我們的安全科學專業,讓我們可以與客戶和利害關係者合作,一起成為對抗 COVID-19 全球疫情不可或缺的角色。

我們支援客戶,加快醫療器材、設備和基本物資的安全測試和認證,發展虛擬方式的稽核流程,並幫助企業在適當的時間安全重返工作崗位。我們亦審視公司內部是否有偏見不公的情況,在一系列的全球包容對話中,我們鼓勵員工分享親身經歷,並做出新的承諾,期許在 UL內部及我們所在的社群創造更公平正義的未來。





支援客戶創新

輕鬆使用 COVID-19 測試,對控制病毒傳播相當重要。我們的客 戶 DnaNudge 開發出一套創新的個人用 COVID-19 檢測方案, 可在實驗室環境之外,只需一個多小時,即可確認是否確診。 來自英國、波蘭和丹麥的 UL 團隊成員展開跨國和跨業務部門 的合作,為這一突破性的解決方案快速開發並執行相對應的測 試流程。UL 評估突破性技術安全性的能力,是協助客戶成功的 關鍵。





「這個團隊讓一條重要的生產 線保持運行。如果 UL 不能及 時完成測試,我們的客戶就不 得不停產。」

— UL 生命與健康科學工程經理 Paul Hilgeman



運用安全科學專業

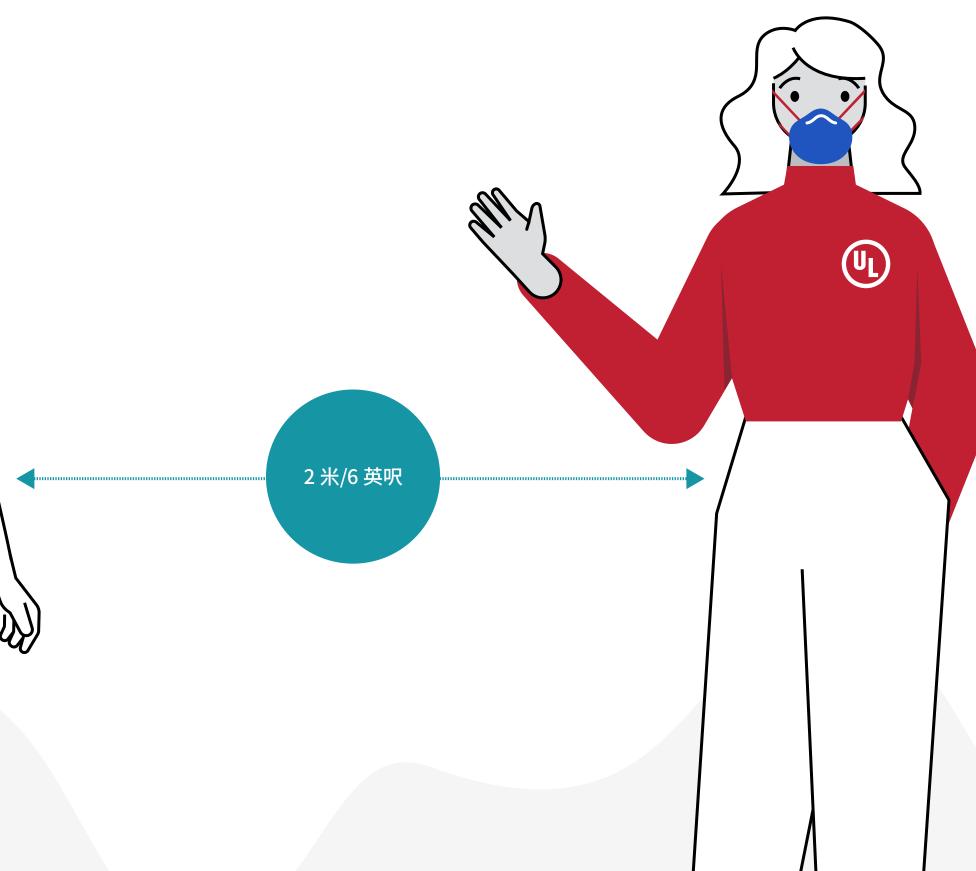


兌現品質承諾

即便是在疫情期間,也不能停下重要的程序。我們優先開發出遠端稽核和檢驗流程,讓稽核員能夠使用網路直播視訊,來稽核營運的詳情。我們的現場工程師也能進行遠端檢驗,幫助製造業客戶達到生產需求,避免代價高昂的停工。

分享我們的專業知識

由於我們的業務營運遍及全球,我們知道在保護員工健康與安全的同時,要重 啟經濟的複雜性。為幫助全球員工適應工作場所的新常態,UL 特地編寫「Start Safe Playbook」手冊,彙整我們的專業知識與各大衛生組織的指導方針。該手 冊詳述在世界各地 UL 工作場所復工的最佳做法,也提供一個開端,讓其他公司 也能參考制定自己的安全政策和程序。



與客戶攜手抵抗 COVID-19 疫情

保護公共安全

疫情爆發數月後,UL 燈具團隊開始收到製造商對於短波紫外線光(UVC)殺菌設備的詢問,例如用於家庭、餐廳和學校的可攜式手持燈棒、燈箱甚至殺菌燈泡。這個現象引起關注,因為 UVC 設備若使用不當,就可能造成健康風險。我們與美國照明協會(ALA)和國家電氣製造商協會(NEMA)合作編寫一份立場文件,概述消費者需要瞭解的 UVC 技術和使用相關事項。

and the Committee of th

minimum commence arms



多元化與包容性

多元化與包容性是我們 「打造一個更安全的世界」使命不 可或缺的一部分。在 2020 年反對社會不公抗議浪潮中, 我們讓世界各地的員工都有機會向同事公開分享想法、 問題和疑慮。

為此,我們還制定 UL 多元化與包容性倡議,這將是未來我 們在公司內打造平等文化的藍圖。在我們第一版多元化與 包容性的報告中,我們公開承諾,將採取特意的行動打造 更具包容性的 UL。



· Black BRG

· UL Latino BRG

· Women in Leadership

· Military BRG

· UL Parents BRG

BRG

· PRIDE UL



擴大我們的專業和 設施,以滿足客戶需 求

發現機會,賦予成長

客戶希望我們能以創新幫助他們解決最大挑戰,也要求我們快速且有效地完成此項工作。為此,我們致力瞭解未來創新趨勢,以及如何滿足客戶未來的需求。我們緊跟客戶創新的步伐,並堅守以科學為依歸的承諾。





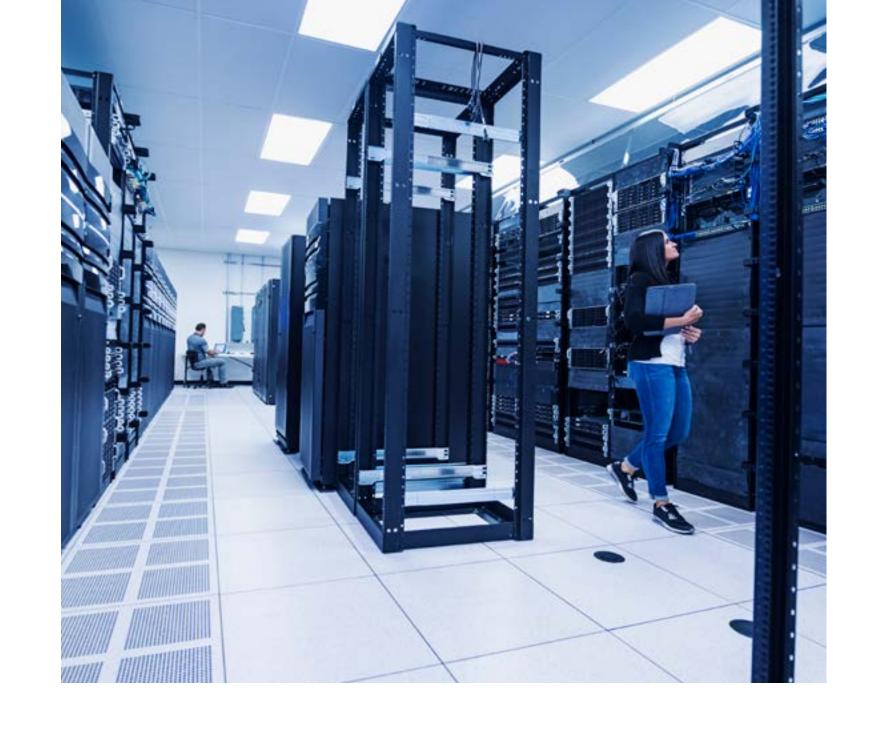
培育新技術

Thunderbolt™ 4 是具有數據傳輸、顯示輸出和供電功能的下一代連接解決方案。我們獲准進行 Thunderbolt 4 主機產品的認證測試,可幫助製造商和品牌商符合相關的互通性要求,確保他們的市場合規性。

滿足創新需求

汽車產業正在進行典範轉移。消費者對於連接性、互通性、透明度和安全性的期望越來越高,再加上電動車和自動駕駛技術發展快速,迫使製造商在建立和維護品牌信任的同時,也得加快創新的速度。因此,在日本汽車市場中,EMC測試的需求不斷成長。為了滿足這個市場需求,我們擴建鹿島實驗室,在這段變革時期支援產業的發展。擴建後,我們新增高壓元件(用於電動車)EMC測試能力,以及OEM所需的耐久性和環境測試能力。





保護供應鏈

我們的供應商網路信任度解決方案,聚焦於供應商網路安全做法的可信度,幫助企業將供應鏈的網路安全風險降至最低。這是業界首創的解決方案,分析多項信任類別:包括軟體及硬體開發生命週期、託管系統、資訊管理系統和第三方管理。最終結果:清楚瞭解供應商安全做法的可信度,藉此資訊,企業可以強化供應鏈和數位經濟的網路安全。

支援 IoT 卓越營運

在印度的班加羅爾,我們成立了 IoT 卓越中心, 結合我們的專業與客戶的業務需求,幫助產品創 新者在複雜的互連裝置領域,因應產品合規性及 市場准入的挑戰。客戶在整個生產週期內,可利 用 UL 專家在 IoT 元件和互通性上的專業,將合規 產品順利推向全球市場。我們還擴增 12,000 平方 英尺的實驗室空間,供未來擴建使用。



打造數位解決方案

我們擴建後的矽谷電磁相容性 (EMC) 和無線測試實驗室,是北美最大的 5G 測試設施之一。耗資數百萬美元,在現有園區內增加一棟 39,000 平方英尺的建築,總佔地面積高達 178,900 平方英尺。該實驗室滿足 5G 無線測試和認證服務的成長需求,提供初創公司、規模企業和大型公司,先進的技術以及綜合性服務解決方案,包括符合全球市場法規要求的認證。



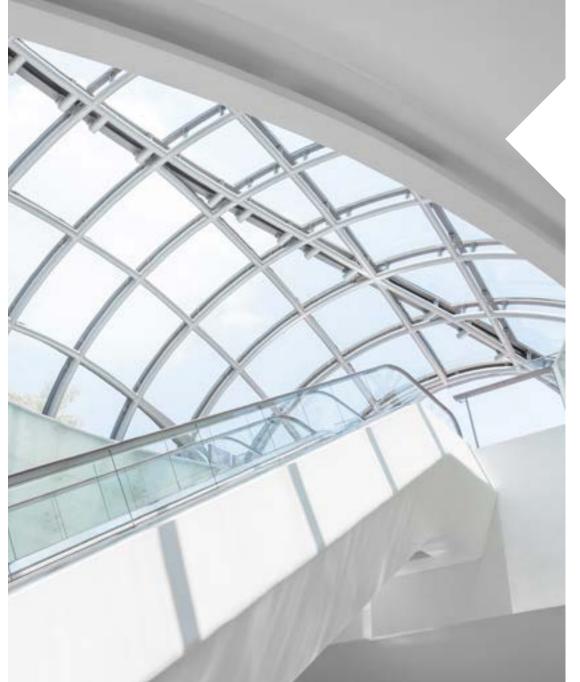
促進客戶創新

我們獨特的建模和模擬服務,讓客戶可以利用數位建模工具支援認證流程。這提供了更深入的產品洞察,更具創新的產品設計,並縮短上市時程。建模和模擬服務還融合了UL建立已久的模型驗證與檢驗做法的力量。我們嚴格的流程有助於確立計算模型的可信度,讓客戶有信心地制定決策。



「UL是值得信任的合作夥伴,賦 能客戶將創新產品更快速、更有 效,更安全地推向市場。」

UL 預測建模和分析團隊經理 Mahmood Tabaddor





「這一驗證展現 Irvine Company 對提供健康工作環境的承諾。「頂尖供應商提供的驗證,可以把關室內環境品質賦予安心,我們的客戶也因此能自信無處地讓他們的員工,放心重返工作崗位。」

Irvine Company 辦公產業協會資深副 總裁 Mike Bennett

健康建築驗證

Irvine Company 是美國首家為其工作場所社區取得健康建築驗證的公司。透過室內空氣、水和環境品質的綜合測試,我們的健康建築驗證計畫,讓建築業主和營運商能夠傳達其對於更安全、更健康室內空間的承諾。Irvine Company 獲得 UL健康建築驗證標誌的辦公空間面積近 2,500 萬平方英尺,涵蓋其位於加州沿岸地區和芝加哥的所有資產。

高階領導團隊

我們的高階領導團隊致力於確保能為所有客戶、利害關係者和員工提供卓越的體驗。 他們遍布世界各地,具有豐富的經驗,對實現我們打造一個更安全世界的使命充滿熱情, 這也不斷激勵我們所有人積極開拓創新,並與我們的客戶合作,努力為所有人創造更安全、 更永續和更公平的未來。

高階領導團隊



UL Inc. 總裁暨執行長 Jennifer Scanlon

高階領導團隊



Linda Chapin 執行副總裁暨人資長



Jason Fischer 執行副總裁暨企業與諮 詢服務事業群總裁



Lynn Hancock 執行副總裁暨改革長



Sajeev Jesudas 執行副總裁暨商務長



Jackie McLaughlin 執行副總裁暨法務長



Ryan Robinson 執行副總裁暨財務長



Gitte Schjøtz 執行副總裁暨技術及營 運長



Weifang Zhou 執行副總裁暨測試檢驗 認證事業群 (TIC) 總裁

資深領導團隊



Tom Blewitt 資深副總裁暨科學長



Morten Claudi Lassen 歐洲區副總裁



Todd Denison 美洲區資深副總裁



Dominick Danessa 卓越營運暨創新總監

高階領導團隊



Ghislain Devouge TIC 消費性產品資深副總裁



Erik Palm 公司財務資深副總裁



Mette Pedersen 實驗室暨營運資深副總裁



Konrad Pienaar 會計暨財務資深副總裁



Upayan Sangupta 現場工程服務資深副總裁



Kathy Seegebrecht 資深副總裁暨行銷長



Karriem Shakoor 資深副總裁暨資訊長



Jeff Smidt TIC 工業產品資深副總裁



Sreelatha Surendranathan 數位長



Alberto Uggetti 全球暨策略客戶資深副總裁



UL 和 UL 標誌是 UL LLC 的商標,著作權所有 © 2021。