

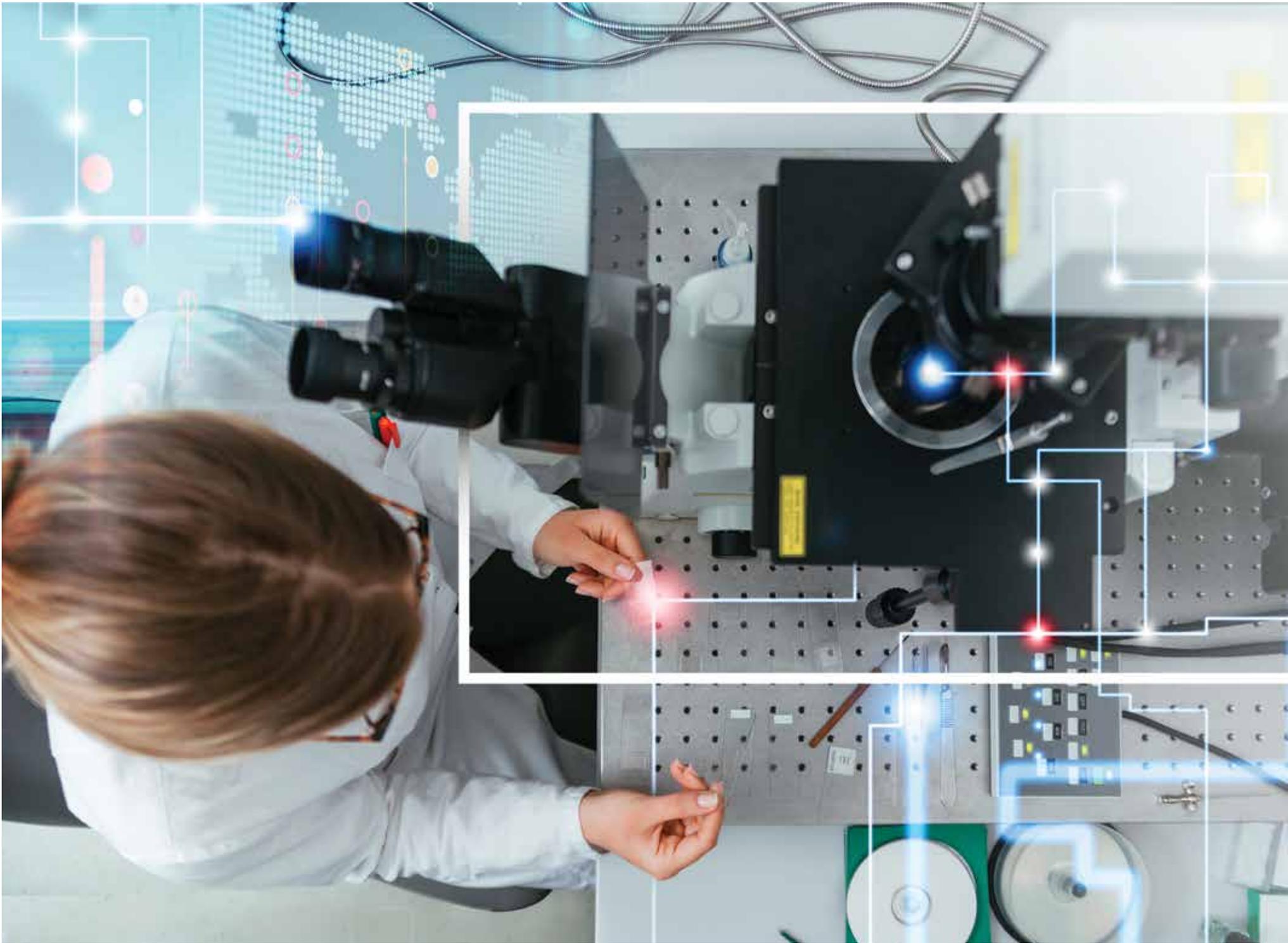


信任推動世界前進

致力創造更安全、更永續的未來

2019 年度報告

Empowering Trust™



在 UL，我們的好奇心永無止境。我們運用科學來證明信任。我們提出難題，然後進行測試、檢驗、審核、認證和驗證，以找到正確的答案。我們致力於做出更明智的決策和實現改善生活的技術，為所有人創造繁榮和福祉。

內容

- 02 發展、保護與永續**
來自 UL 總裁暨執行長
Jennifer Scanlon 的訊息
- 04 組織概覽**
- 06 年度回顧**
- 09 發展**
進化我們的能力
- 15 保護**
使世界更安全
- 21 永續**
共創美好未來
- 27 領導階層**
董事會與公司領導高層

發展、保護與永續

UL 總裁暨執行長
Jennifer Scanlon 致詞



致我們的員工、客戶和利害關係人

125年來，UL 始終致力於讓世界更安全。一百年前，電力是當時最先進的技術，我們透過各種測試和認證，盡可能減少火災和電力風險，讓世界變得更加安全。UL 的服務範圍已從最初的重點業務擴展到現在涵蓋一系列測試、檢驗、認證、驗證、學習和諮詢服務：從電磁相容性 (EMC) 到環境、永續和治理 (ESG)，從電鋸安全到網路安全，從座位安全帶到自駕車的人因工程，從電線電纜到先進的醫療器材。在此過程中，我們全力協助客戶，確保他們能兌現品牌承諾。

UL 不僅是我們的歷史。我們正在進行業務轉型，以迎接下一個百年。我們是資料愛好者、專注於科學的學生和致力於安全的倡導者，我們將科技顛覆視為商機。

七年前，我們發起了「第二個百年計畫」，將 Underwriters Laboratories 非營利機構的研究、標準制定和倡議活動與 UL 營利組織的測試、檢驗、認證和諮詢區分開來。迄今，UL 進行了 47 項收購。今天，我們在營運上提高效率，並為客戶提供最優質的服務。我們與客戶和其他利害關係人充分合作，設計出可讓我們預測並解決客戶最大安全問題的測試。

我們擁有 125 年的悠久歷史，顯然不是一家「新創公司」。但是，我們是敏捷的產業領袖，不斷導入能因應現今數位時代的新策略。我們從內到外充分瞭解客戶的安全需求。我們的科學嚴謹性和測試精確性與時俱進。

我們從機會的視角看待 UL 的未來願景。我們透過互聯科技事業群探求客戶最新技術的安全性，同時將科技創新應用於零售暨工業事業群，以確保客戶傳統產品的安全性。每年，我們都會派遣數千名現場工程師進行 650,000 多次現場檢驗，查看我們的客戶在全球各地的營運狀況。我們聘請了數百名軟體工程師來開發全新的不同方法，以數位化科技來應對客戶的各項安全挑戰。

每年，我們都會遣數千名現場工程師進行
650,000
多次現場檢驗，
查看客戶在全球各地的營運情況。

隨著我們業務範圍的廣度和深度日益複雜，我認為可以將風險和機會歸納為三大類：**發展、保護與永續。**

發展描述了我們的企業文化正在經歷的演變，我們將更加以資料數據為導向、以市場為中心，全力解決客戶面臨的最大安全挑戰，同時堅守我們的使命，讓世界變得更安全。發展亦包括我們創新的力量，以創新的服務，進而擴展我們的價值並增進客戶的關聯性。

我們的員工正在擁抱這樣的發展，不斷地進化和強化我們的集體能力。我們以一個學習型組織為傲，我們在組織中提供各種培訓，幫助我們的員工適應迅速改變世界的趨勢。

保護反映了 UL 對安全的整體奉獻。UL 是全球安全科學的領導者，這代表我們堅持的是最高標準。我們從全球每一個營運據點本身開始做起，致力於讓這個世界更安全。我們以全方位整合性的方法達到保護的目的。我們了解並堅守肩上賦予的雙重角色：一方面為客戶最寶貴資產的管理者，同時也保護自身的智慧財產權。

永續已成為現今世界的驅動力。我們亦肩負起地球守護者的角色。永續對 UL 來說，不只是因應氣候變化的影響，亦包括積極採措施，促使世界實

現自我維持。換言之，UL 關注員工、地球和維持營運的基本獲利。對於員工，我們致力提供安全的工作環境，以及一份能激勵熱誠且意義非凡的工作。UL 正採取重要行動來減少碳足跡。事實上，為慶祝創立 125 週年，我們的員工在全球清潔了 125 條河/溪流。UL 追求穩定的獲利，但絕不減損我們對人類及地球的責任。

法規機構、我們的客戶和社會大眾皆傳遞了清晰明確的訊息，每個組織都必須承擔在營運過程中建立永續的責任。永續不再是一件「可有可無、不錯的事情」，而是眼前的當務之急！這件事勢在必行，我們會協助客戶落實環境健康與安全計畫、解決材料和供應鏈的複雜性，並支援客戶參與資源回收、修復和再利用的閉環經濟。身為新任執行長，我非常高興加入 UL 行列，與 14,000 多名以使命為導向的員工們，一同打造更安全的世界。我們是一群科學家、工程師和專業人士，在傳統與新科學領域擁有出色豐富的專業知識。我們必須在策略上採用能更妥善連接整個價值鏈 - 客戶、供應商、員工和合作夥伴 - 的技術。我非常瞭解如何在瞬息萬變的商業環境中充分運用科技。

超過 14,000

UL 以使命為導向的員工
致力於打造更安全的世界。

雖然我加入 UL 的時間不長，但我也見證了我們與客戶密切合作的數百個案例。在 2019 年報中，我們僅能介紹幾個代表性的案例。這實在是難以取捨的決定，因為這背後引以為傲的是我們協助了超過 90,000 名客戶，成功實現了值得信任的創

新。在我們的工作過程中，我們遇到了許多不平凡的人，他們的公司也對世界產生了不平凡的影響。

UL 最好的世紀，邀您拭目以待！



Jennifer Scanlon
總裁暨執行長

組織概覽

我們相信安全和負責任的創新能為所有人創造更美好的未來。為了履行讓世界更安全的共同使命，UL 透過業務解決方案克服了關鍵挑戰，同時，我們的非營利機構 Underwriters Laboratories 致力於科學知識的探索與應用。



UNDERWRITERS LABORATORIES

Underwriters Laboratories 旨在執行嚴格的獨立研究並分析安全資料、集合世界各地的專家回應各類風險、透過安全教育及公眾宣傳來分享知識，並制定 UL 標準引領日益發展的科技走向安全商業化。

[UL.org](https://www.ul.org)



UL

為了推進公司使命，UL 提供測試、檢驗、審核、認證、驗證、諮詢、培訓、分析和數位解決方案。我們在科學研究及以數據為憑的深入專業，可以協助全球企業將其創新的技術順利推向市場。

[UL.com](https://www.ul.com)

我們分為兩個事業群，
為全球提供最適切的服務：
互聯科技事業群和
零售暨工業事業群。



互聯科技事業群

互聯科技事業群的成立旨在因應各行各業的數位化轉型趨勢以及從產品走到系統的發展。此事業群的目標在於解決客戶在網路安全、無線服務、功能安全、人因工程和其他驅動生態系統發展上所面臨的新挑戰。

互聯科技事業群



家電空調製冷
與照明



汽車



電子科技產業



能源與電力
技術



身分識別管理



生命與健康
科學



小家電



建築與生命安
全科技



消費品與零售
服務



環境與永續



材料與供應鏈



電線電纜



零售暨工業事業群

零售暨工業事業群利用產品和全球法規專業知識及軟體解決方案，協助化學、材料和零組件供應鏈、零售和消費產品與建築及施工等領域的組織，妥善回應其價值鏈日益複雜的問題。此事業群可協助客戶因應不斷衍生的全球法規及要求的複雜性，提升產品、建築物和工人的安全性，管理整體品牌風險，並致力安全、健康及永續的產品與居住空間，全力支持客戶在市場取勝。

零售和工業部門

年度回顧

2010 年代的最後一年，對 UL 而言是變革的一年。2019 年，我們經歷了歷史性的領導階層變革，並透過在全球各地收購、開設和擴建實驗室，達成企業成長的目標。最後，我們向所有利害關係人分享我們在全球重大活動的成果與知識。

一月



- 在美國紐約州的紐約市召開迎接未來建築環境挑戰的活動

二月

收購

設施擴建

○ 重大活動

獎項

2019

三月



- 在孟加拉的達卡開設消費品暨零售服務實驗室



- 在美國佛羅里達州的奧蘭多召開 2019 年零售和供應商使用者群組會議
- 前執行長 Keith Williams 代表 UL 出席在中國的北京舉行的中國發展論壇

四月



- 在中國上海召開 ComplianceWire 中國論壇

五月



- 在美國加州的費利蒙擴建 EMC 和
- 在英格蘭貝辛斯托克擴建 EMC 和無線測試實驗室



- 永續合作夥伴的全球負責人 Catherine Sheehy 在美國華盛頓州的西雅圖舉行的彭博永續峰會上發表談話

- 在中國湖南的長沙召開火災
- 在台灣的台北召開 Secutech
- 在義大利的米蘭召開歐洲 WERCS Studio 使用者群組會議



- UL University 榮獲 2019 年度 ATD [人才發展協會] 最佳獎，以表揚一流的學習及發展職能
- UL 在 Verdantix 的 2019 年《綠色象限》EHS 軟體 (全球) 報告中獲評為 EHS 和永續軟體領導者

六月



- 收購 KVA，該公司總部位於美國，專為汽車開發商和供應商提供有關自動駕駛汽車安全性和汽車系統電氣化方面的培訓和諮詢



- 在印度的新德里開設第一所行動太陽能光電 (PV) 實驗室

七月



- 收購 Wintech，該公司總部位於英國，專門從事建築外牆結構測試和認證
- 收購 Healthy Buildings International，該公司總部位於美國，專門從事室內環境測試和永續服務

八月



- 收購 Right Submission，該公司專門從事醫療器材監管申請

九月



- 在德國新烏爾姆市開設醫療保健和生命科學實驗室
- 在中國常州的電動汽車電池實驗室破土動工
- 在新加坡開設新的 UL 國際總部
- 在新加坡擴建 EMC 和無線實驗室
- 在美國懷俄明州的拉勒開開設 UL 技術中心

十月



- 在加拿大愛德蒙頓開設危險場所客戶服務中心和實驗室
- 在越南胡志明市開設產品排放測試實驗室
- 擴建位於韓國水原市的 10 米 EMC 測試室

十一月



- 在美國德州的休士頓開設危險場所客戶服務中心

十二月



- 收購 HOMER Energy，該公司是全球微電網模型和最佳化軟體的領導者



- UL 榮獲貝辛斯托克和迪恩市民代表會所頒發的 Inspire 2019 年度大型企業獎

- 擴建位於美國伊利諾州諾斯布魯克的危險場所實驗室



- UL 的客戶倡導團隊在 2019 年 ACE 大獎「客戶之聲」類別中榮獲評委評選獎



- 在中國上海召開 2019 年 PPE 論壇
- 在美國紐約州的沙拉托加斯普陵召開北美 WERCS Studio 使用者群組會議
- 在加拿大的蒙特婁召開全球阻燃工業會議
- UL 是美國伊利諾州芝加哥普利茲克全球城市論壇的主要贊助商



- UL 被《富比士》雜誌評為美國最佳大型僱主之一
- 副總裁暨行銷長 Kathy Seegebrecht 榮獲 2019 ANA B2 年度最佳行銷者



- 在美國田納西州的富蘭克林召開 EHS 健康峰會



- 資深副總裁暨資訊長 Karriem Shakoor 獲 Chicago United 授予 2019 年度有色人種商業領袖
- UL 的 SPOT® 永續產品平台榮獲 2019 年 dotCOMM 網站設計金獎



- Jennifer Scanlon 加入公司，擔任 UL 第 11 位總裁暨執行長**
- 在美國賓州費城召開知識峰會
- 在日本東京召開迎接未來建築環境的安全挑戰的論壇
- 在美國密西根州大湍城召開家具產業峰會
- 在英格蘭劍橋召開環境與永續使用者論壇
- 在西班牙的巴塞隆納召開鋼鐵消防產業會議



- 慶祝我們成立 125 週年的數位應用程式榮獲行動應用程式/網站擴增實境類別中的 W3 銀獎



- 在台灣的台北舉行 5G 峰會
- 在日本的東京召開日本 WERCS Studio 使用者群組會議
- 在西班牙的巴塞隆納召開防火門硬體會議
- 在德國柏林召開全球水霧專家組會議



- 在美國威斯康辛州的密爾瓦基召開迎接未來建築環境安全挑戰的論壇
- 在德國法蘭克福舉行未來信任峰會



- UL 是 ValleyML.ai 在美國加州的米爾皮塔斯舉行的 AI 和 ML 領域研討會的白金贊助商。互聯科技事業群副總裁暨技術長 Tom Blewitt 針對自動駕駛系統的安全性發表主題演講
- Keith Williams 在服務 15 年後退休**



- 在日本千葉縣香取市開設新的巨型實驗室

125

年

累積的專業



我們的 14,000 多名

以使命為導向的員工遍布在全球超過

40



個國家/地區



我們的客戶遍布超過

100



個國家/地區



我們有永續認證被全球超過

900



份產品規格或購買指南

所引用





發展

進化我們的能力

我們致力於降低風險，無所畏懼地進行創新，並協助我們的客戶將最佳的機會轉化為價值的實現。我們不僅磨練專注於核心優勢的能力，同時亦提高提供新產品的能力，以滿足客戶不斷變化的需求。

內容

總裁致詞

組織概覽

年度回顧

演進

保護

永續性

領導層

2019年，我們提升能力，提供客戶多方位的協助：

建立對新技術的信心

The North Face 的 FUTURELIGHT™ 面料

50 多年來，The North Face 戮力為運動員和探險家提供最佳裝備。一般的防水紡織品透氣性極低，甚至完全不透氣，但 The North Face 的新型 FUTURELIGHT 面料兼具透氣和防水的功能。為了驗證 FUTURELIGHT 的獨特功能，我們使用了專用於測試急救人員防護裝備的程序。FUTURELIGHT 通過了嚴苛的挑戰，我們向 The North Face 發佈了首個針對高效能紡織品和面料的 UL 認證標誌。

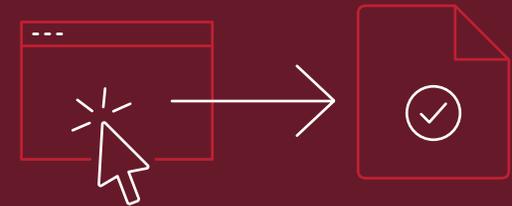


簡化認證流程

自助服務加速標誌認證

我們的電子標誌一般涵蓋範圍計畫 (general coverage program) 能讓獲准訂製或量產電子標誌的製造商，在自己的工廠使用 UL 標誌，而不必提交 UL 完整標誌的樣本進行測試。我們開發了相關的數位流程，使我們能在簡化工作流程的同時維持客戶對認證的信心。

客戶可在線上完成大部分流程。他們可在短短幾天內取得報價、存取線上學習單元、安排參訪，以及將 UL 標誌應用於自己工廠中的合格標誌上。





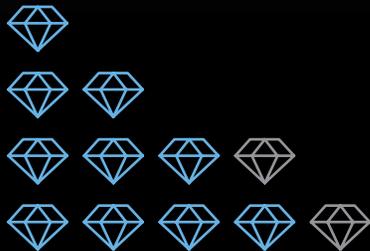
「我很滿意 UL 總是能提供清晰又精確的工作指導，這使 Homasote 能對結構零組件充滿信心並將產品推向市場。我們的成功，多仰賴於不斷追求卓越的 UL 團隊所付出的大量時間與精力。」

— 美國 Homasote 技術工程師
Steve Gleason

提供可靠的創新

電動車 (EV) 的零組件可靠性測試

先進的汽車技術通常會面臨嚴峻的條件，包括振動、極端溫度、濕度、大氣壓、衝擊，以及暴露於灰塵、鹽和油等狀況。我們的客戶多希望以人們可信賴的突破性技術來引領潮流。因此我們提供可評估精密 EV 零組件可靠性的服務，讓業界胸有成竹地進行創新。



我們使用「鑽石驗證儀器標準」來測試
使用最廣泛的儀器識別樣品內容

(包含

1,000 顆

天然裸鑽

和

200 顆

合成裸鑽) 的能力

利用科學增進信任

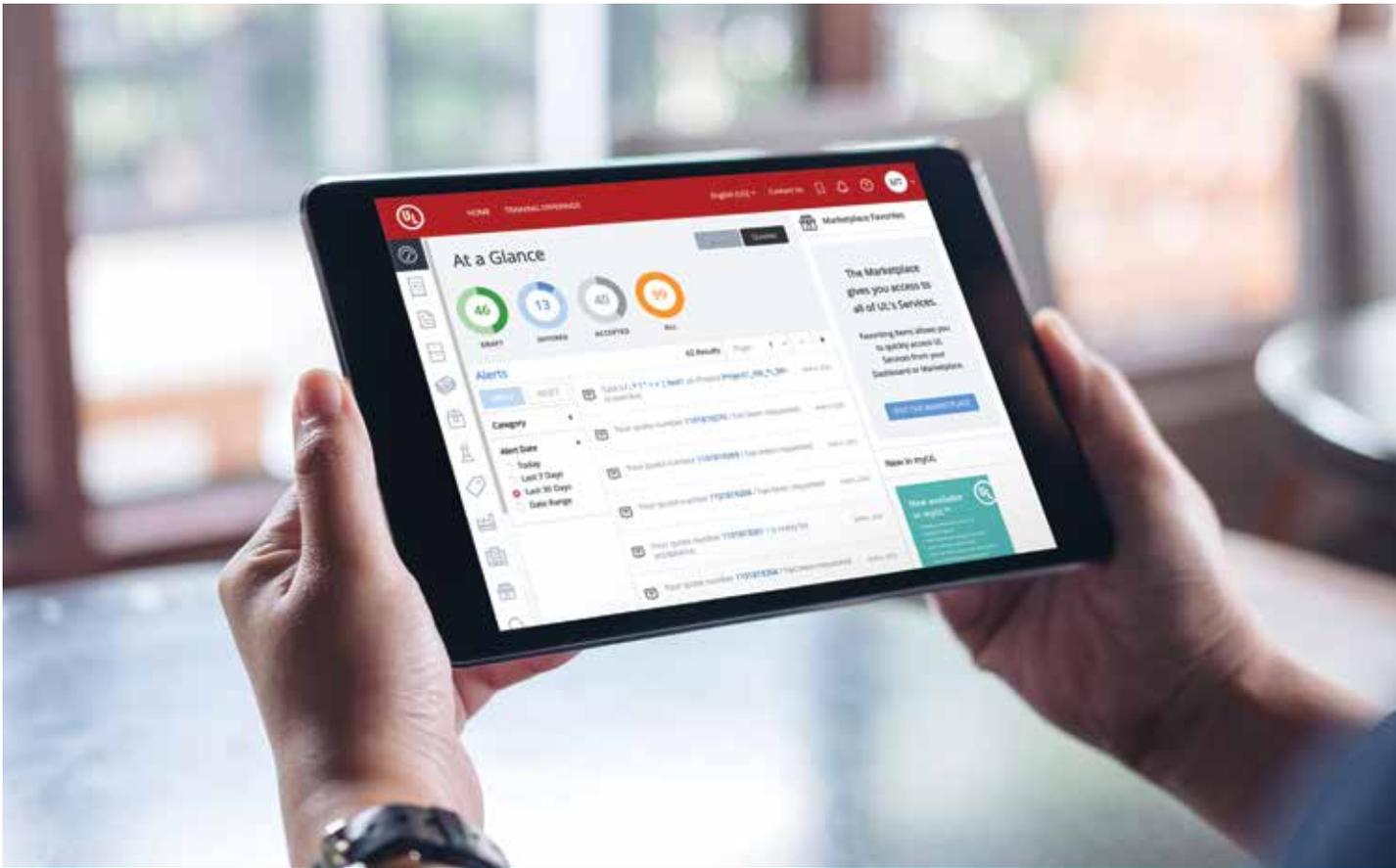
使用 Project Assure 鑑定鑽石

為了因應從天然鑽石中識別和分離未披露之合成鑽石的嚴峻挑戰，我們與鑽石生產商協會合作建立鑽石驗證儀器標準，這是衡量鑽石驗證儀器 (也稱為合成鑽石篩選或偵測裝置) 準確性的一致流程。我們使用此標準來測試使用最廣泛的儀器識別樣品內容 (包含 1,000 顆天然裸鑽和 200 顆合成裸鑽，其中還包括一些市場上未出售的合成鑽石) 的能力。



「我要感謝並祝賀 UL 團隊，他們不僅瞭解產品和相關程序，同時也充分掌握我們公司的需求。」

— 美國 Best Lighting
Products 產品管理總監
Thomas White



加快上市速度

myUL™ 入口網站

為充分利用數位進步所帶來的進階能力，我們推出一個統一且安全的線上入口網站myUL™，客戶可以在其中管理 UL 專案。新的入口網站取代了 MyHome，並提供更良好的資料可見性、更深入的

洞察力和更強大的功能。我們希望透過 myUL 提供升級的協作功能，協助客戶加快創新步伐、推動成長並加快上市速度。



「我一定會向其他醫療技術新創公司推薦 UL 的主動客戶參與計畫，因為這解決了我們不知道的一些設計差距，而且，與 UL 團隊一起學習是非常愉快的經驗。」

— 新加坡 SystemED PTE
產品開發工程師 Wang
Shengxiao

讓病患能更快使用醫療器材和技術

為提供醫療器材製造商有效且具有成本效益的法規事務和品質管理支援，Emergo 推出法規事務管理套件 (RAMS) 數位平台的升級版本 RAMS 2.0。同時開發更新的軟體即服務 (SaaS) 產品，協助使用者更有效管理和監控在美國、歐盟和全球其他 20 多個市場中的醫療器材監管合規工作。RAMS 2.0 提供互動工具、擷取法規情報以及可搜尋的法規資料庫等功能，使 Emergo 成為自動化的 RA/QA 作業的產業領導者。2019 年，已有 5,000 多家醫療器材公司採用該基準平台。

在 UL，我們提供醫療器材公司廣泛的服務組合。為防止及避免任何利益衝突，UL 針對認證和諮詢服務成立獨立的法人機構。UL 具有專門的流程來識別和管理任何潛在的利益衝突，並保持公正。UL 旗下的 Emergo 是我們的醫療保健諮詢實體，提供市場准入諮詢、臨床研究支援以及人為因素研究和設計服務。



在 2019 年，已有

超過 5,000 家

醫療器材公司採用了基準平台。



RAMS 2.0 協助使用者在全球超過

20 個市場中更有

效地管理和監視其醫療器械監管合規工作。



保護

使世界更安全

安全是我們於 1894 年創立之時的出發點，而保護人身和場所安全是我們今天提供服務的根本動力。身為全球安全科學的領導者，在我們源源不絕的好奇心和客戶的驅動下，我們對安全的看法不斷擴展，期望能建構出永續、健康和繁榮的未來。我們已知道，保護與創新密不可分，因為信任可以推動新產品和服務的成功。我們的工作能鼓勵人們無虞地採用能夠塑造未來的新技術。

2019 年，我們透過以下方式協助客戶
讓世界變得更安全：

推進自動駕駛汽車的安全

功能性安全服務

汽車的演進快速，自駕車能自主且功能強大，並與眾多外部裝置、網路和系統相互連線。這種複雜性帶來了全新的安全挑戰。我們新的功能性安全服務可助客戶一臂之力，以確保車輛中的關鍵自動安全功能如預期般運作。這些安全功能與所賦予的功能安全性相同，必須能夠回應或減輕操作人員錯誤、軟硬體故障以及環境變化引起的結果。



「由於是獨立的第三方驗證，因此在網路安全方面與 UL 合作為我們提供了競爭優勢。我們認為這極具份量，也有很大的價值，讓潛在的客戶能夠信任我們。」

— Eaton 電氣部門資深副總裁
兼技術長 Michael Regelski



強化汽車數位安全性

網路安全的全球標準

聯合國歐洲經濟委員會 (UNECE) 世界車輛法規協調論壇 (WP.29) 是一個全球性法規論壇，致力在持續提升車輛安全性的同時，發展創新的車輛技術。我們參與了 UNECE WP.29 車輛網路安全相關法規要求以及 ISO/SAE 21434 標準化工作的制訂過程，這些法規要求和標準為實施 UNECE 法規要求的流程提供了基本框架。此標準和 UNECE 法規提供汽車數位安全性的全球基準，有助於確保將最佳做法納入車輛設計中，並持續的支援以確保車輛的技術系統能安全地進行後期的生產。

促進防火安全

新一代煙霧警報器

煙霧警報器以及我們用於評估這些裝置的測試流程，已針對現今家庭中的火災進行適當的調整，並可讓使用者視其意願停用裝置以消除誤報所造成的噪音。下一代煙霧警報器和煙霧偵測器系統，使用先進的感測器或多個感測器和軟體演算法，來區分不同類型的火災，並減少與烹飪煙霧相關的誤報發生。適用於這些產品的修訂技術要求，是以效能為基礎，回應了對住宅火災和目前煙霧偵測技術有效性的最新研究。附有 TruSense 感測器的 Kidde 警報器是第一個獲得修訂版 UL 217 (煙霧警報器安全標準，第 8 版) 認證的警報器。產品通過修訂要求認證的截止日期為 2021 年 6 月 30 日。



減少新興產業的風險

提供合法大麻和大麻二酚 (CBD) 產業全面服務

最佳化種植和提高生產效率為合法大麻和 CBD 產業帶來了新的安全挑戰。我們的目標是協助公司在種植、生產、配銷和零售合法大麻時，以更安全、更可靠和更永續的建築物、場所和設備營運。

我們在該領域提供包括安全和安防的服務，例如園藝照明設備認證、萃取設備和系統認證，以及安全和火災警報系統認證。在加拿大，我們對建築物、場所和設備進行全面審核，以評估大麻場所所用設備的防火和防觸電保護措施，以及大麻場所的安全性。



保持冷卻

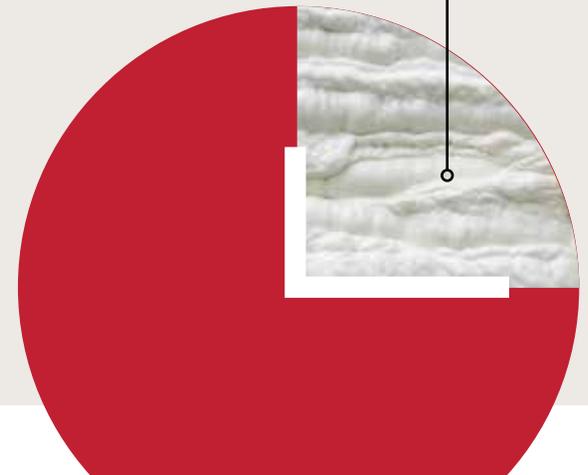
隔熱層安全認證

發泡塑膠隔熱材料通常用於冷藏食品儲存場所、食品加工廠、溜冰場和其他氣候控制設施。《國際建築規範》要求使用隔熱層將發泡塑膠與建築物的內部空間隔開。我們的新認證計畫可協助建築環境產業驗證與發泡隔熱材料或金屬複合材料搭配使用的隔熱層的完整性。此計畫的測試要求符合 NFPA 275，該標準要求進行兩次單獨的耐火測試以評估隔熱層保護發泡塑膠隔熱材料免受高溫 and 火焰侵害的能力。

此計畫的測試要求符合 NFPA 275，該標準要求進行兩次單獨的

15 分鐘 耐火測試

以評估隔熱層保護發泡塑膠隔熱材料免受高溫 and 火焰侵害的能力。



安全創新

3D 列印建築施工

3D 建築工法正從概念階段迅速轉變為可行的建築施工方法。為促使安全與創新保持同步，UL 開發了一種可評估 3D 列印建築施工的方法。UL 3401 《3D 列印建築施工評估大綱》提供了確定 3D 列印建築是否符合適用政府法規和建築施工規範要求 (例如：機械 (結構) 強度、防火效能、氣密層和防水層合規性、隔熱、室內空氣品質、耐用性和完整性) 所需的資訊。



「值得信賴的第三方認證與驗證讓消費者、我們公司的合作夥伴以及利害關係人產生共鳴。我們知道，UL 品牌已經為 LG 打開大門，讓我們能夠繼續創新並引領技術市場。」

— 美國 LG Electronics 公共事務副總裁 John I. Taylor



使付款更安全

支付產品的自我測試工具

我們的 SecureHorizon™ 付款合規性數位平台提供支付產品簡化的測試環境。商家和終端供應商能全天候存取以軟體即服務 (SaaS) 為基礎的平台，使其可在整個開發過程中模擬現實世界的市場和生態系統。目前正在開發的模組會將涵蓋範圍擴展到支援物聯網 (IoT) 的裝置。



提升消費者信心

智慧裝置安全評等系統

消費者如何相信自己購買的智慧型產品能夠免受網路攻擊的侵害？我們新的 UL 行銷宣告驗證計畫根據 UL 的 IoT 安全評等框架來衡量連網產品的基準安全性。測試產品會根據結果分為從銅到鑽石等五個安全等級，並會透過產品的 UL 認證標誌指示其等級。

永續

共創美好未來

永續必須在不損害未來的前提下滿足現今的需求，此目標已與安全密不可分。在 UL，我們協助將永續的宏偉理念轉變為切實可行的計畫，以推動積極變革、遵守監管要求並滿足社會和全球消費者的期望。雖然我們的任務不變，但我們履行任務的方式卻不斷發展：我們正在努力打造一個更安全、更永續的世界。



內容

總裁報告

組織概覽

年度回顧

發展

保護

永續

領導階層



2019年，我們透過以下方式激發永續的變革：



「如果沒有第三方認證和驗證的公信度，我們將無法順利推進在永續性方面的成功。UL 品牌的力量為我們的成功做好了萬全的準備。」

— ASSA ABLOY 防盜門安全解決方案

實踐我們的價值觀

UL 的永續

所有人加入我們的行列，共同致力於打造我們成立了自己的企業永續團隊，設立了一個跨職能的永續性委員會，並建立了多個工作組來解決我們的能源使用、供應鏈、廢棄物產生和碳足跡等問題。我們還編寫了第一份永續報告，不僅記錄了我們所做的努力，更邀請所有人加入我們的行列，共同致力於打造一個更安全、更可靠且更能永續發展的世界。

如需更多資訊，請瀏覽 [sustainabilityreport.UL.com](https://sustainabilityreport.ul.com)。



· **能源** — 我們成立了專門設計解決方案的專案小組，致力於減少全球能源消耗，並提升建築物和實驗室的效率。



· **水** — 我們正在探索我們的全球用水量，特別是在世界上水資源匱乏的部分地區，並尋找新的方法來回收和再利用水。



· **廢棄物** — 我們研究相關方法，亦為測試協議的一部分，將必須焚化銷毀的產品，從垃圾填埋場轉移出來，轉換為能量，並尋求負責任、協作和創新的方法，重新利用廢棄的材料。

共創未來

簽署聯合國全球盟約

《聯合國全球盟約》是世界上最大的企業公民和永續倡議。支援企業採取更負責任的業務做法，同時採取策略行動來協助塑造全球文化，並強調合作與創新以消除極端貧困，保護地球並確保所有人在現在和未來皆能享有和平與繁榮。UL 於 2019 年 11 月 1 日成為聯合國全球盟約的簽署者。作為簽署人之一，我們將完成年度說明進度報告(COP) 的提交，展現我們在聯合國全球盟約十項原則方面的進展。



設立企業永續優先事項

聯合國永續發展目標

我們承諾實現聯合國永續發展目標 (SDG)，並做出實質貢獻與之保持一致。SDG 為全球組織提供了共同的行動目標，最終有助於改善生活並解決廣泛的問題。在評估確定 17 個 SDG 中哪些目標最符合我們的使命、價值觀、業務和公司永續目標之後，我們將重點放在以下項目：

目標 3 —— 確保健康的生活，促進所有年齡層人民的幸福
 目標 11 —— 讓城市和住宅兼具包容性、安全性、靈活度與永續

目標 12 —— 確保永續消費和生產方式

再生能源最大化

第一家行動太陽光電測試實驗室

效能不佳的太陽能光電 (PV) 模組可能會降低整個太陽能發電廠的能源輸出，甚至帶來風險，並可能造成模組損壞及發電損耗。我們位於印度新德里的行動太陽光電小組測試實驗室能直接到客戶地點進行測試，使太陽能/光電系統的所有者和營運商可以直接在太陽能發電廠現場識別、評估和更換效能不佳的模組，儘可能減少停機時間，同時有效提升能源產量。



擴大健康和永續建築的服務

UL 收購 Healthy Buildings International

為了擴大我們在室內空氣品質方面的能力，UL 收購了 Healthy Buildings International，其服務透過室內空氣品質、水和黴菌評估使建築物更具價值，不僅可為業主節省經費，同時還可提高員工的生產效率。此公司帶來了綠色建築認證方面的技術專長，例如 LEED、BREEAM 和 Fitwel，以協助建築為認證做好準備。本次收購將使 UL 能在全世界各地擴展這些服務，並提升我們針對建築環境的永續服務。



「UL 的品牌公信力和信譽是我們選擇 UL 為合作夥伴的關鍵因素。UL 的環境與永續團隊，協助我們深切體認稽核不僅只是一個合規性的檢驗，更是每年改善及加強流程的機會。」

— Johnson & Johnson MD&D
永續總監 Keith Sutter

簡化碳排放報告

Turbo Carbon™ 數位工具

在新的法規要求、顯著的業務收益和社會期望的驅動下，報告碳排放量已成為許多中小型企業的必要工作。UL 的新型 Turbo Carbon™ 使碳管理更簡單、快速且實惠。Turbo Carbon 是一個可以訂閱的數位工具，提供教育、指導，以及計算碳排放量並產生 UL 的碳足跡報告等功能。

升級回收能源

電動車汰役電池認證

隨著電動車 (EV) 市場的持續成長，人們越來越重視再利用電動車中的電池做為後備能源，並儲存來自於乾淨、永續的能源。我們支援客戶並提供新的再生能源認證選項。Nissan Motors 和 Sumitomo Corporation 的合資企業 4R Energy Corporation 於 2019 年 8 月獲得第一個通過 UL 1974 汰役電池評估標準的認證。

領導階層 董事會



1. 主席 James M. Shannon
國際電工委員會 (IEC) 總裁
獲選年份: 2009



2. Frank J. Coyne
Verisk Analytics 董事長
獲選年份: 2009



3. James P. Dollive
Schwan Food Co.
前執行副總裁暨財務長
獲選年份: 2008



4. Marla C. Gottschalk
Pampered Chef Ltd. 前執行長
獲選年份: 2009



5. Friedrich Hecker
TÜV Rheinland 前執行長
獲選年份: 2013



6. Dominic Ho
KPMG 前董事長
獲選年份: 2007



7. R. David Paulison
Global Emergency Solutions,
LLC 資深合夥人
獲選年份: 2011



8. Jennifer Scanlon
UL 總裁暨執行長
獲選年份: 2019



領導階層

公司領導階層

Jennifer Scanlon
總裁暨執行長

行政領導階層

Sajeev Jesudas
全球營運總裁

Gitte Schjøtz
零售暨工業事業群
總裁

Weifang Zhou
互聯科技事業群
總裁

資深領導階層

Patrick Boyle
資深副總裁暨學
習長

Lynn H. Hancock
資深副總裁暨計
畫長

**Kathy
Seegebrecht**
資深副總裁暨行
銷長

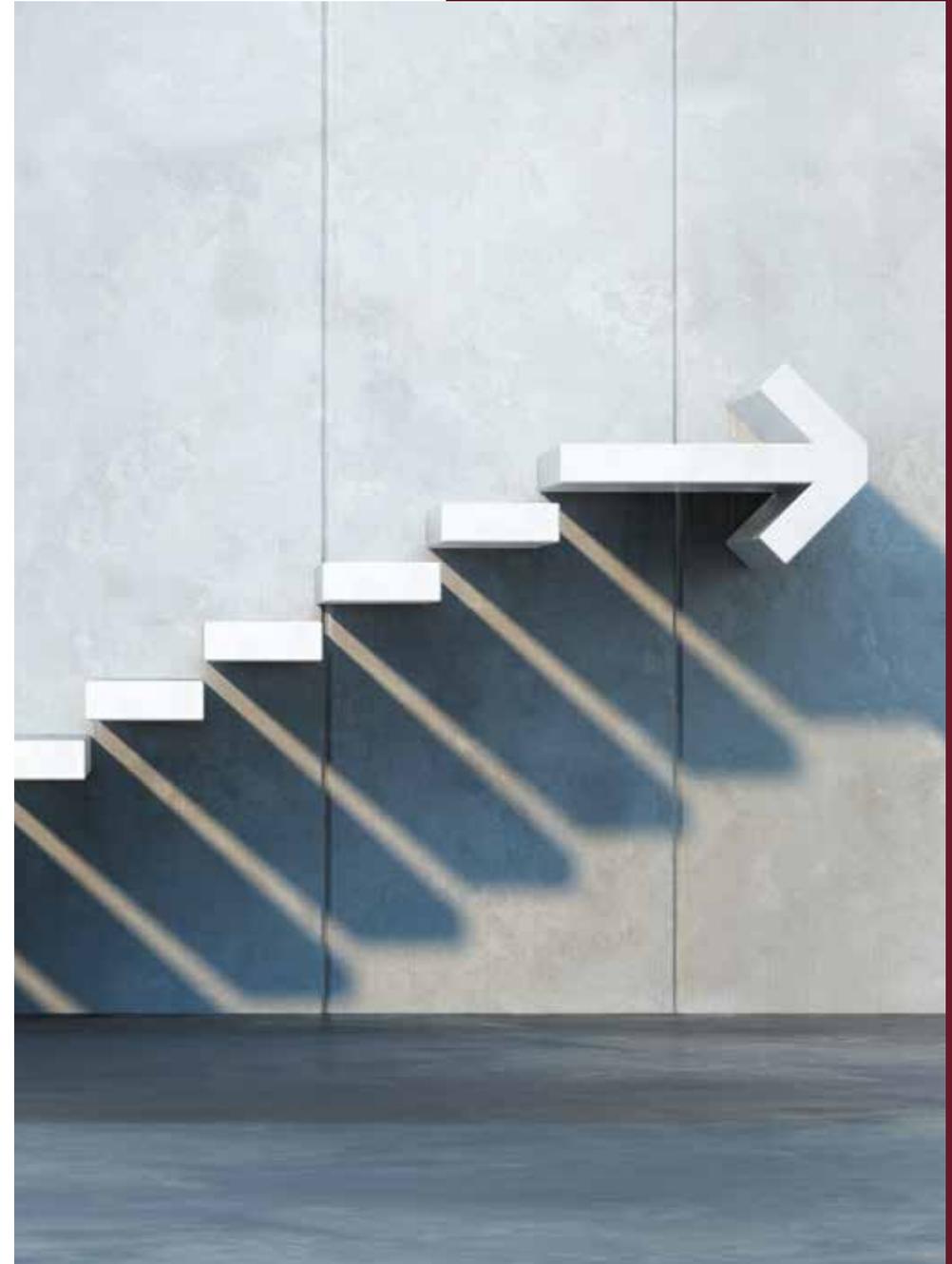
Jason Fischer
資深副總裁暨現場
服務總經理

**Jackie
McLaughlin**
資深副總裁暨法
務長

Karriem Shakoor
資深副總裁暨資
訊長

Adrian Groom
資深副總裁暨
人資長

Ryan Robinson
資深副總裁暨財
務長





領導傳承

Keith Williams 擔任我們的總裁暨執行長 15 年之久，已於 2019 年退休。他致力於建立與客戶和利害關係人的穩固關係，這改變了 UL。他堅定投資全球 UL 員工及我們所居住社區的教育和發展，提升 UL 的文化和能力。他的領導引領公司走上全新的成長軌道，將 UL 帶入網路安全、供應鏈管理和永續等新興市場，並擴展全球競爭力。

Keith，感謝您啟發我們發現新的方法，來履行我們努力打造更安全的世界的使命。

UL 標誌出現在全球



產品中

數百億 ⁽¹⁾

我們的軟體已被**超過**



10,000

個組織使用，幾乎涵蓋各行各業

我們每年向**超過**

20 億

全球消費者

傳遞安全和永續資訊



UL.com

UL 和 UL 標誌是 UL LLC 的註冊商標 © 2020。
0420 1000