



岳豐科技

結合 UL
確保高品質文化





「之所以選擇 UL 認證的主要原因，在於 UL 認證的嚴謹性和服務性是最高的。同時，就服務與安全層面上的考量，UL 確實在台灣投入很多。」

— 顧英明，岳豐科技研發長



YFC-BonEagle

- 公司：岳豐科技股份有限公司
- 地點：台灣
- 創立時間：1983 年
- 網址：www.cables.com.tw

專案目標

岳豐科技的主要產品之一電源線與插頭，大多供家庭使用，不但需要考量產品本身的安全設計，也必須重視人身的使用安全性，加上早期幾乎所有產品都外銷到美國市場，因此需要藉由獲美國政府肯定的 UL 安全標誌，打進北美甚至全球市場。

為何選擇 UL

- 岳豐早期幾乎所有產品都外銷到美國市場，因此十分需要美國政府所認可的 UL 安全認證
- UL 在專業領域的詮釋、安全要求、服務和機動性都比其他業者更勝一籌
- UL 投入很多資源，可以協助岳豐有效整合北美、歐洲 CB 檢測體系、日本 PSE 等認證

導入成效

- 通過 UL 檢驗的產品，有近 100% 電源線和 70% 網路通訊電纜線，都是為公司帶來主要業績的產品
- 和 UL 台灣的管理系統驗證部門合作，取得 ISO 品質認證
- 結合 UL 積極的檢驗制度，保障了岳豐整體的產品控管品質，也提升了岳豐的品管流程和態度

岳豐科技的產品以家庭使用為多數，其產品本身的安全設計和人身的使用安全性都是產品開發的關鍵因素。由於 UL 認證提供最高的嚴謹性和服務性，因此岳豐將大部分的產品認證整合交給 UL 協助，範圍除了北美 UL 認證外，還包括歐洲的 CB 檢測體系、日本 PSE 認證等。雙方合作已長達 20 年以上。

1983 年設立的岳豐科技，以生產區域網路線、電源線及插頭等產品享譽盛名，不但在全世界所售出的網路線產品中，出貨量居領先地位，更是全亞洲第一家 Cat.7 網路線的生產廠商，同時也相繼獲得中華民國中小企業處小巨人獎 (2000 年) 和國家盤石獎 (2001 年)，岳豐科技與 UL 台灣合作已長達 20 年以上，是 UL 台灣最主要的老客戶之一。

「與 UL 的結緣，在於岳豐科技的主要產品之一 – 電源線與插頭。由於岳豐科技製造的線材，大多供家庭使用，因此「安全性」相對重要，不但需要考量產品本身的安全設計，也必須重視『人身的使用安全性』。」岳豐科技研發長顧英明表示，「此外，岳豐早期幾乎所有的產品都外銷到美國市場，因此岳豐十分需要美國政府所認可的產品安全認證。當時岳豐不只採用 UL，還透過另一安全機構對銷往北美的產品進行驗證，只不過比較起來，UL 在專業領域的詮釋、安全要求、服務和機動性都是更勝一籌。」

高嚴謹度與高服務性的 UL 認證

「之所以選擇 UL 認證的主要原因，在於 UL 認證的嚴謹性和服務性是最高的，」岳豐科技研發長說道。「同時，就服務與安全層面上的考量，UL 確實在台灣投入很多，因此後來，岳豐即透過 UL 在台服務網，逐漸將大部分的產品認證工作整合交給 UL 協助，這不只包括北美 UL 認證、另包括貿易歐洲的 CB 檢測體系、日本 PSE 認證等等。」

目前岳豐透過 UL 檢驗的產品項目繁多，包括網路通訊電纜線及跳線、各式配線架及理線架和連接適配器等產品。而這些通過 UL 檢驗的產品，有近 100% 的電源線和 70% 的網路通訊電纜線都是為公司帶來主要業績的產品。事實上，岳豐與 UL 在互動上，不只是合作年份極具淵源、另往來的頻率也相當高。

提升品質管理流程和態度

因為 UL 認證上環環相扣的嚴謹要求，對於岳豐的品質管理也有相當助益。「UL 認證規範對於產品的整個生命週期皆是滴水不漏的要求，因此，我們的產品從生產到銷售的每一階段，都被認真的看待與重視，」顧英明強調，「再加上 UL 的檢驗人員也會無預警執行工廠檢驗及產品抽驗，因此，整個公司的產品生產流程平常就必須嚴格的自我要求，才能確保 UL 檢驗人員一來抽驗就能順利通過。」

值得一提的是，由於 UL 廠檢人員固定每隔一段時間就會更換，因此絕對不會有「走後門」的疑慮出現，此也更突顯出 UL 的高度專業形象。對岳豐來說，公司原本就培養了十分嚴謹且高標準的品質管理態度，再配合 UL 積極的檢驗制度，更保障了岳豐整體的產品控管品質。



「UL 服務團隊除了既有的積極、專業、負責態度外，以客為尊更是非常重要的一項特質。」

— 顧英明
岳豐科技研發長

完整專業的 UL 服務體系

在與 UL 這麼長一段的合作時間，岳豐印象最深、也最讚賞的就是 UL 不斷向上提昇的服務體系，這其中包括 2003 年 UL 開始推動的 e 化轉型，改善流程效率，及為配合台灣近幾年產業的轉變與需求所爭取的實驗設備拓建，以提昇認證時程...等。

此外，UL 服務團隊除了既有的積極、專業、負責態度外，「以客為尊」更是非常重要的一項特質。在專案的合作過程中，UL 不但會有專業人員主動教導客戶，就連同客服人員都訓練的相當好，他們的態度親切，回應迅速，也可直接回答客戶基本的問題，省去不少再向工程部呈報的溝通時間。另外，UL 近年來所整合的服務系統，如入口網站 Myhome@ UL 則是一個專屬於客戶的 UL 資訊平台，不但可讓客戶找出重要產品規範的相關資訊，更可提供雙方更具效率的互動媒介。

對未來 UL 的願景，顧英明相當看好且有信心；同時其亦建議 UL 可再加速提供新興國際標準的資訊。相信在 UL 迅速地將標準草擬階段資訊提供給客戶，且隨時提供專業服務的情況下，一定可以讓台灣業者在第一時間快速搶佔市場商機！

Underwriters Laboratories Taiwan Co., Ltd.

優力國際安全認證有限公司

台北市北投區 112 大業路 260 號 1 樓

客戶服務熱線: +886.2.7737.3168

T: +886.2.2896.7790

F: +886.2.7737.3430/1

E: customerservice.tw@ul.com

