



MOXA (四零四) 科技

藉由 UL 認證

實踐主動文化及市場開創力





「UL 大型電池暨危險場所設備測試中心佔盡天時地利人和。在台設立實驗室，一方面讓我們溝通沒有時差問題，MOXA 研發人員更容易使用在地語言直接溝通；另一方面，UL 又是 IECEx 的會員，且實驗室獲有美國總公司的授權，使得 MOXA 也更容易說服客戶採用 UL 的認證。」

— 俞世雋，專案副理，MOXA (四零四) 科技品質管理處產品認證管理課

MOXA®

- 公司：MOXA (四零四) 科技
- 地點：台灣
- 創立時間：1987 年
- 網址：www.MOXA.com

專案目標

藉由 UL 在產品防爆 (HazLoc) 認證的領導地位，提升產品的設計方法，並讓安規部門從被動變主動，幫助公司創造新的市場。

為何選擇 UL

- UL 是北美最大的安規認證單位，知名度高，許多國際性標案要求 UL 認證
- 與 UL 長期合作，且 UL 積極在台培植 HazLoc 防爆認證能力，是台灣產品防爆認證的領導機構
- UL 在台灣設立亞洲第一所結合大型電池暨危險場所設備測試中心，可縮短產品的認證時間
- UL 紮實而嚴格的工廠檢驗流程，可確保通過認證的產品，從生產到出廠一直維持品質的一致性

導入成效

- 提升產品的設計方法，並促使公司對廠商的零件採購要求更嚴謹
- 建立安規 Design-in 的原則，徹底實現在產品設計研發階段就以防止危害為底蘊的主流安全概念
- 安規部門將評估市場發展及檢視公司既有產品，成為帶領公司創造新市場的領頭羊

和 UL 合作 15 年的設備連網產品領導供應商 MOXA (四零四) 科技，從 2006 開始與 UL 合作 HazLoc 認證後，其安規團隊即持續累積專業技術和知識，縮短產品認證的時間，建構主動式產品安全文化，如今，更將進一步將安全認證結合公司的成長策略，協同引領公司穩健擴展更高利潤的防爆產品市場。

念轉·境即轉！在製造業，即使是向來被定調為生產流程後端的產品安全認證，一旦在觀念上從被動化為主動 – 由後端反推回在研發前線即導入法規要求，前瞻踏前一步，將能為企業帶來爆發性的成長潛力，突破企業的经营境界和規模。

MOXA (四零四) 科技 — 全球頂尖的設備連網產品供應商 — 真實體現了這個理念。

「MOXA 平均一項有無申請 UL 危險場所防爆安全認證的產品，在市場上的利潤可能相差數倍以上。」MOXA 科技品質管理處產品認證管理課專案副理俞世雋指出。這是因為產品通過防爆認證後的市場擴大，提升了毛利率。

而 MOXA 之所以有這樣的體認，是因為該公司涉足防爆產品的市場比台灣其他同業還早。時間溯回至 2006 年，MOXA 即透過 UL 美國總部申請危險場所產品的防爆認證，只是因為當時技術的磨合，且又有語言與時差障礙，需時近一年才取得認證。不過，多年過去，如今 UL 台灣啟動亞洲第一所結合大型電池暨危險場所設備測試中心，以僅約三個月的時程，在 2013 年二月促使 MOXA 的 IP 監控裝置成為該中心首個成功案例，助其取得危險區域 CID2 (Class I, Division 2) 證書，於是局面有了轉變。隨著經驗的累積，MOXA 現在大部份產品的 Zone 2、Division 2 防爆認證，可在三到六個月期間完成。

UL 位居台灣產品防爆認證的領導地位

追溯雙方的合作歷史，早在 2000 年九月，MOXA 的非同步伺服器就向 UL 台灣申請資訊科技設備 (ITE) 的產品安全認證。合作至今，MOXA 幾乎所有工業級設備連網產品，包括網管型乙太網路交換器、嵌入式電腦、工業級無線產品和 IP 監控裝置等，都有取得 UL 認證的品項。

為什麼 15 年來選擇 UL 做為 MOXA 的產品認證夥伴？「UL 有一百多年的歷史，而且是北美最大的安規認證單位，知名度高，許多國際性標案需要 UL 認證，尤其美國的客戶會指定 UL 認證，且不見得熟稔其他認證單位，」俞世雋強調。「此項優勢正好符合 MOXA 的需求 — MOXA 的市場遍佈全球，但北美佔最大的市場比重。」

近年來，UL 所積極在台培植的 HazLoc 防爆認證能力，則成為 MOXA 肯定 UL 的另一項優勢 — 位居台灣產品防爆認證的領導地位。這項優勢不但與 MOXA 的經營發展方向契合，也有著快速擴展市場的助力效益。

基於公司成長戰略，MOXA 現在幾乎每一項產品皆附上 HazLoc 防爆認證，為追求公司更高瞻遠矚的發展需求，MOXA 則將要求所有產品在設計時，即必須採用最嚴苛的安全標準，防爆、甚至防塵、防水的安規都將列入，當未來市場需要防爆的產品規格時，原來的產品不必重新設計，就能快速取得市場先機。

因此，UL 於 2013 年三月在台啟動的 HazLoc 防爆實驗室，深受 MOXA 及其他台灣防爆產品製造商的認可。此一全台首座結合「大型儲能電池」與「危險場所設備安全」兩大測試功能的實驗室，除了是美國國家認可實驗室 (NRTL) 外，也通過台灣 TAF 認可，可提供多項國際組織防爆安全認證，包括國際電工委員會 (IECEX)、歐洲 (ATEX)、加拿大標準委員會 (SCC) 等。



「UL 有一百多年的歷史，而且是北美最大的安規認證單位，知名度高，許多國際性標案需要 UL 認證，尤其美國的客戶會指定 UL 認證，且不見得熟稔其他認證單位。此項優勢正好符合 MOXA 的需求 — MOXA 的市場遍佈全球，但北美佔最大的市場比重。」

— 俞世雋，專案副理
MOXA (四零四) 科技品質管理處產品

MOXA 善用 UL 在台實驗室專業便捷的服務

「UL 大型電池暨危險場所設備測試中心佔盡天時地利人和，」俞世隽指出。「在台設立實驗室，一方面讓我們溝通沒有時差問題，MOXA 研發人員更容易使用在地語言直接溝通；另一方面，UL 又是 IECEx 的會員，且實驗室獲有美國總公司的授權，使得 MOXA 也更容易說服客戶採用 UL 的認證。」

同時，在實際的 UL 認證專案進行時，MOXA 的安規團隊還可以獲得來自 UL 的前期技術指導、中期的測試問題解答、以及後期的相關文件整合服務；且尚能運用 UL 線上認證目錄 (Online Certifications Directory)，快速搜尋通過 UL 認證的防爆及其他材料。對 MOXA 而言，UL 台灣因為率先完備在地服務能量，成為該公司名符其實的 HazLoc 認證一站式解決方案供應商。

另外，倍受看重的還有一點：UL 紮實而嚴格的工廠檢驗流程，足以確保通過認證的產品，從生產到出廠一直維持品質的一致性。「安規認證是一個道德良心事業，」俞世隽說道。「安規認證並非只是為了買一個報告而已。我們周遭的親戚朋友都可能用到需通過安規認證的產品，身為安規人員，有責任避免產品造成任何意外的發生。」

開創新格局的 MOXA 安規團隊

在以安規為道德良心的公司文化下，MOXA 的品保作業流程自然是採取主動態度的。由於防爆產品的零件不可隨意更換，因此採購部門原本就是安規流程的一部份，另外，基於安規 Design-in 的概念，產品開始設計時，安規部門也會參與，以徹底實現在產品設計研發階段就要以防止危害為底蘊的主流安全概念。

然而，MOXA 公司及 MOXA 安規團隊最值得稱頌的，在於其安規思維的主動性不限於產品生命週期而已，而是具備開創性的引導作用。俞世隽指出：「目前我們對安規的作法雖仍以跟隨者為多，但 2015 年開始，MOXA 安規團隊將會評估市場發展及檢視公司既有產品，推使安規部門成為帶領公司創造新市場的領頭羊之一。例如，我們可以考慮其他配件品也做防爆認證，使 MOXA 品牌能夠打進新的市場領域。」

展望未來，MOXA 的產品認證將逐步邁入防爆安規的危險區域 Division 1 和 Zone 1 領域，因此也期望 UL 台灣的防爆實驗室跟著產業的腳步持續擴展其防護領域至 Division 1、Zone 1 甚至 Zone 0 的領域，以滿足市場更深切的需求。當然 UL 台灣亦將不斷引進全球最新技術與先進設備，以第一手技術、資訊與服務，協助 MOXA 完成其工業級和高科技產品的拓展與轉型，並且順利在高利潤的防爆產品市場持續成長。

Underwriters Laboratories Taiwan Co., Ltd.

優力國際安全認證有限公司

台北市北投區 112 大業路 260 號 1 樓

客戶服務熱線: +886.7737.3168

T: +886.2.7737.3000

F: +886.2.7737.3430/1

E: customerservice.tw@ul.com

