



新客户指南



2022 Version

內容大綱

概述

- **UL Solutions**歷史..... 3
- **UL Solutions**今日全球規模..... 4
- **UL Solutions**核心服務..... 8

UL Solutions安規認證

- 全球認證服務..... 9
- 測試及認證..... 10
- 後續檢驗服務..... 11

常用專有名詞介紹

申請認證服務流程

- 申請認證服務流程概述 13
- 認證相關之費用..... 18
- **UL** 標籤..... 19
- **UL** 報告..... 20

便利資源

- **myUL Portal** 21
- **Product iQ**..... 22



UL Solutions 歷史



UL的創立源自於一顆“打造更安全的世界”的初心。 1893年，美國芝加哥世界博覽會第一次完全採用人工照明，做為紀念建築的電子展館使用12萬個燈泡，燈亮起來如同白晝。然而，那時電力的使用方興未艾，且大部分展館基於木製骨架建成，相關的火災風險讓人們憂慮不已，一些保險商甚至認為項目風險過高而拒絕承保。

作為一名電氣工程師，創始人小威廉·亨利·梅瑞爾（William Henry Merrill Jr.）受聘來到芝加哥，評估世博會使用的電力系統安全性。通過嚴謹地評估、檢測，有效降低了展廳的火災風險，提高公眾對於觀展安全性的信任。最終，這次世博會接待超過2,700萬名參觀者，由於成功舉辦世博會，芝加哥躋身美國中心城市行列，保險商的利益也得到保障。

正是這個契機，梅瑞爾萌發了基於科學標準解決安全問題的思路。**新發展、新科技，只有經過嚴苛的安全測試與認證，才能成為造福人類、值得信任的技術。** 1894年，梅瑞爾在芝加哥市成立了“Underwriters' Electrical Bureau”，負責電氣設備售前測試，後來更名為“Underwriters Laboratories”。

在此後的百年發展中，**UL致力於為創新保駕護航，創造科學的安全機制，確保創新產品的安全性，助力創新產品的商業化發展，UL業務幾乎囊括了各類產品的檢測和認證。**

UL Solutions今日全球規模

有關 UL Solutions

為我們的使命
努力工作的員
工分布在

40多個國
家/地區

在來自13個國家的2124名決策者排名，
UL Solutions在全球前11個TIC和EHS
品牌中，品牌實力排名**全球第一**

我們與超過**68%**的財富**500**強
和 **63%**的世界**500**強
和**80,000**多家
不同公司合作

我們的多元客戶
遍及 **100**
多個國家/地區

我們參與
1300多個標
準委員會和其他技術
委員會

我們的軟體應用
於**21,000**多個
各行各業的組織

我們的可持續發展認證計
畫已被**1000**多個

全球可持續評級系統標準、產
品規格和採購指南所引用

UL標誌出現在全球
數十億
種產品上

UL Solutions 今日全球規模

分支機構

我們擁有
15,000多
名敬業員工
遍布全球

40多個
國家/地區



UL Solutions今日全球規模

全球專業知識和足跡

憑藉我們深厚的
技術專長
和廣博的
市場知識

和遍布全球
150多
個分支機構

包括 **90** 多個
實驗室,

我們協助力客戶
快速進入市場



UL Solutions 今日全球規模

全球實驗室



Location information is as of August 2022. Some locations contain more than one laboratory.

我們提供

我們的解決方案涵蓋環境、
社會和治理 (ESG)，以
提高安全性、安防性和可
持續性

人. 地球. 信任.



認證



驗證



測試



稽核和檢驗



軟體



數據分析



諮詢



培訓和發展

UL Solutions 產品安全 - 全球認證服務

我們擁有五大洲的全球認證能力

橫跨美洲、歐洲、亞洲、非洲、大洋洲



UL 與 C-UL

適用北美及加拿大

– Listing Mark



– UL Energy Listed and Component Recognition Marks



– Recognized Component Mark



– The Enhanced and Smart UL Certification Mark



– Classification Mark



UL Solutions 產品安全 – 後續檢驗服務

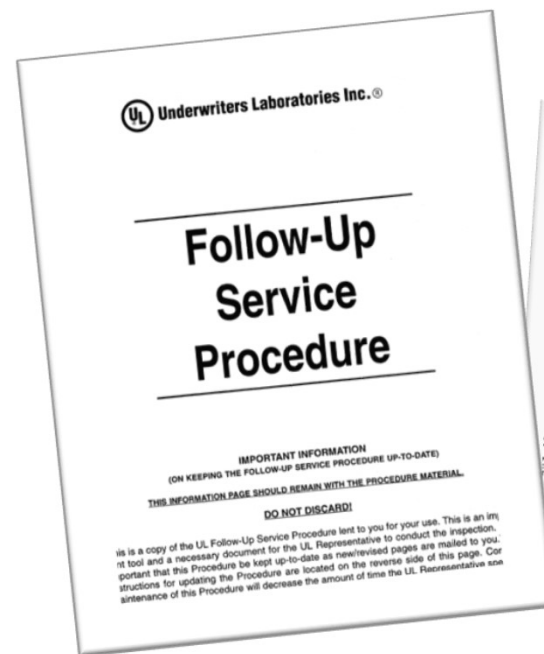
首次生產檢驗

對新工廠之首次生產檢驗

對既存工廠建立某些特定全新產品類別時

定期追蹤檢驗

由 UL Solutions 檢驗中心的人員，以不事先通知的方式拜訪生產工廠，查驗產品是否符合 UL Solutions 規範並依規定抽樣評估。



INFORMATION IN THIS PROCEDURE INCLUDES:		
PAGE	FUNCTION	HOW TO UPDATE
Authoritative Page	Authorizes the appropriate type of Follow-Up Service (L or R) to be used for the testing of the Applicant, Lists the approved or Classified Company and Manufacturer and the corresponding UL file number assigned to UL to test with, as well as the name of the UL product category file.	Replace present page by matching the UL File Number, Volume Number and the name of the UL product category file.
Additional to Authoritative Page *	Lists the UL file number, volume and UL Classification number of all manufacturing locations when multiple locations exist.	Replace, add or delete page by matching the UL File Number, Volume Number, Page Number and name of the UL product category file.
Listing Mark Data (LMD) Page or Classification Mark Data (CMD) Page *	Used only for products covered under Type B Service as shown on the Authoritative Page. Used to document the correct Listing Mark Data which is part of the manufacturer's listing. Includes additional information regarding equipment size, application, pressure rating, and any other special markings, as well as the appropriate UL class.	Replace present page by matching the UL File Number, Volume Number, Page Number and name of the UL product category file.
Multiple Listing (ML) Certificate Sheet *	Classifies product model numbers between those products made by a Manufacturer for the Manufacturer and those supplied to another company. See Multiple Listing.	Replace, add or delete page(s) with new correct "Issued" or "Revised" date.
Index *	Contains the contents of the Procedure by name logical means.	Replace present page by matching the UL File Number, Volume Number, Page Number and name of the UL product category file.
Appendix *	Contains instructions for the Manufacturer and UL Representative concerning specific responsibilities and required records. See also online notes to be completed on samples to be forwarded to UL facilities.	Replace present page by matching the UL File Number, Volume Number, Page Number and name of the UL product category file.
Follow-Up Request Information (FUR) Page *	Standardized Appendix Pages that are the same for all manufacturers within a particular product category and are in conformance with UL facilities.	Replace present page by matching the UL File Number, Volume Number, Page Number and name of the UL product category file.
General General *	Contains information similar to that in the Appendix (FUR) Page and listed as part of the Procedure which is to be used in conjunction with the Procedure, and are the same for all manufacturers within a particular category.	Replace present page by matching the UL File Number, Volume Number, Page Number and name of the UL product category file.
Description Section *	Contains the specific description of one or more products or systems. This section includes and describes all characteristics, dimensions, etc. as necessary to make certain that all samples meet with the applicable requirements.	Replace present page by matching the UL File Number, Volume Number, Page Number and name of the UL product category file.

UL Solutions常用專有名詞的介紹

申請者 (Applicant) 向UL Solutions申請元件、產品或系統認證之公司。申請方依據合約必須承擔產品測試與追蹤服務相關費用，同時也有權使用測試結果之資訊。

列名者 (Listee) 在UL Solutions的產品目錄或UL Solutions內部網絡與網際網路網站上可搜尋之在線上資料庫中，公司名稱供任何產品類別下之產品使用者。[分類公司] 或 [認可公司] 等同於列名者，並且會用在其他UL服務中。

製造商 (Manufacturer) 維持並運作列名(或其他)產品製造或組裝之工廠的企業，同時UL Solutions會在其工廠設施進行追蹤服務之符合性評估審查。

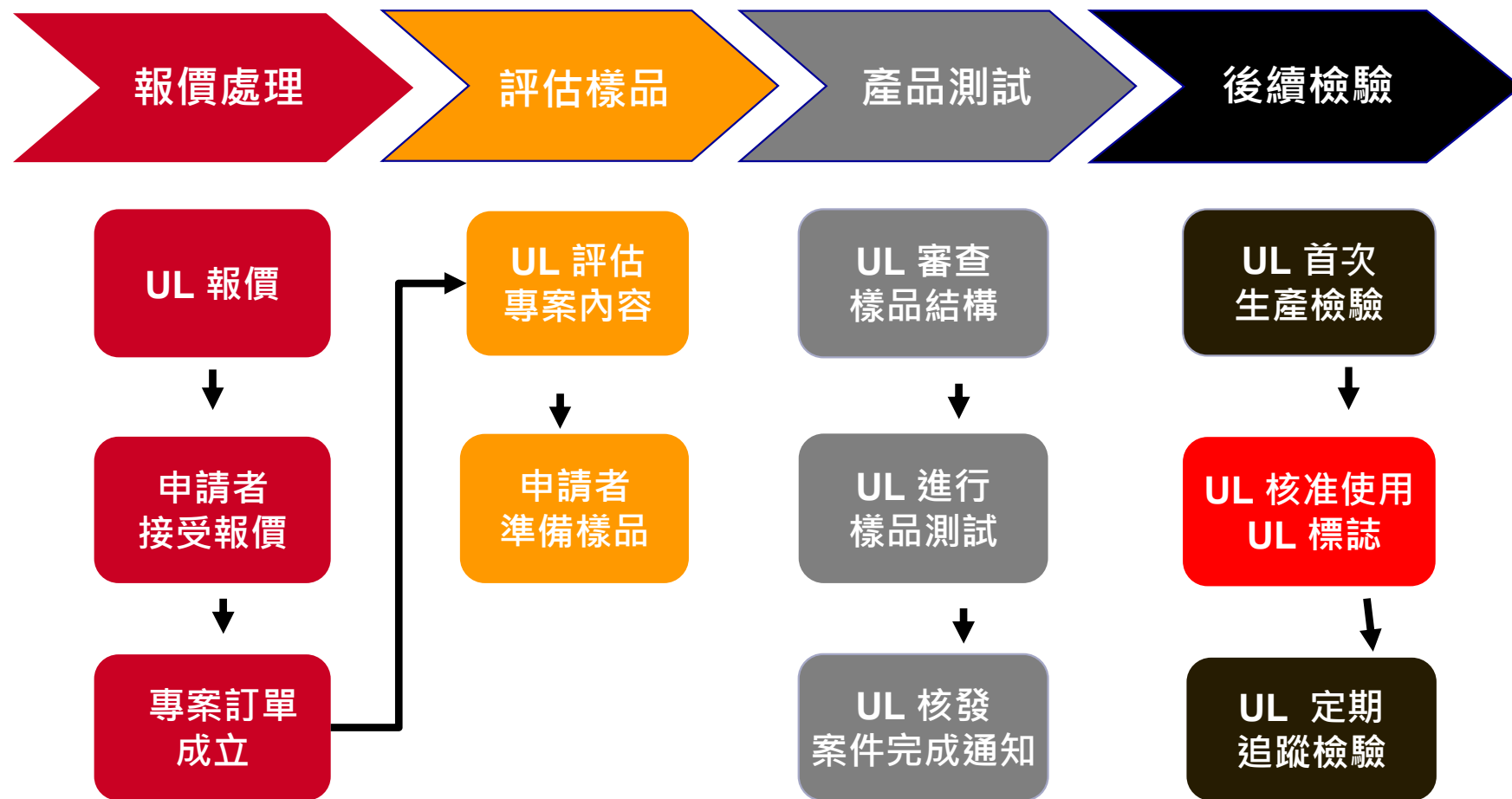
產品類別代碼 (CCN: Category Control Number) 指依英文字母排列之編碼系統，用來指定及辨別UL Solutions認證搜尋系統(Product iQ)中涵蓋之產品類別。

檔案號碼 (File Number) 由UL Solutions指定，包括文字與數字之編號，用以辨識特定產品類別內之申請者。所有UL Solutions報告皆會在每一頁的上方標明檔案編號。UL Solutions所有與該產品類別相關之書信往來皆需說明此編號以供參考。

報告 (Report) 產品測試通過後UL Solutions將所有產品訊息登錄到UL Solutions報告中，內容包含產品結構圖，測試數據，工廠生產程序或其他注意事項，申請者持有。

後續檢驗服務程序書 (Procedure) 製造商持有，與報告的差別在於不會有測試紀錄。

申請認證服務流程



報價/訂單階段



報價(Quote)

- 申請者/製造廠/登錄者之中/英文公司名稱、地址、聯絡人、電話及傳真號碼
- 產品需認證的 UL 標準
- 產品相關資料、名稱及型號

產品訂單(Order)

- 簽署合約書 (GSA:Global Service Agreement)
- 預付款 (Deposit invoice) : 需 100%之新案預付款

案件評估階段



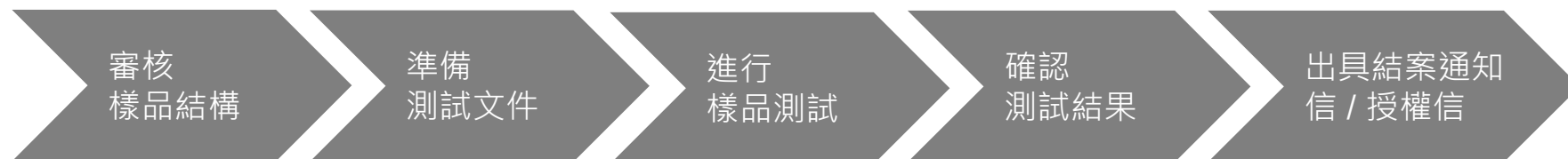
所需之產品資訊

- 產品描述及預定用途 (Product Description: Product Information and Purpose)
- 產品所使用的零件及原料 (Bill of Material: BOM) : 內容需包含零件名稱、製造商名稱、型號及 UL 檔案編號等...
- 工程圖 / 尺寸圖 / 線路圖
(Engineering Drawing/ Drawing with Dimensions/ Circuit Diagram)
- 產品使用手冊 / 組裝說明書
- 電氣規格 (包含電壓、電流及耗電量)
- 使用環境、用途及操作狀況 (End-use Application, Purpose and Condition)

開案前必備項目

- 樣品及其他工程部要求之相關技術文件

產品測試階段



測試結果

- **測試完成**：UL Solutions 提供結案通知信 (NOC: Notice of Completion) 後，將準備對工廠進行「首次生產檢驗」，但 UL Solutions 針對往後增加型號的申請案件，若是相同的生產工廠，則會在測試完成後，由工程部發送授權信 (NOA: Notice of Authorization) 予申請者，屆時工廠即可直接量產、出貨，而毋需再等待 UL Solutions 的首次生產檢驗。
- **測試不符合**：UL Solutions 工程部將與申請者再確認是否要重測等問題。

追蹤檢驗階段



UL Solutions 檢驗項目

根據《UL Solutions後續檢驗服務程序書》中的要求，以不預先通知的方式拜訪製造商，進行UL Solutions 後續檢驗以下的服務內容。完成後，製造商將收到檢驗報告。

1. 檢查所有相關的生產和倉儲區域
2. 目擊測試和確認測試記錄
3. 確認測試/測量設備的校驗
4. 抽取樣品進行檢查/測試
5. 確認UL標誌的管控確認重要元件/原材料以及追溯
6. 確認重要元件/原材料的製程控制
7. 抽取樣品，並送到UL Solutions實驗室進行測試
8. 確認UL標誌/標籤的使用和製造商的生產計劃

認證相關之費用

New Work Project Fee /新案件費用

Annual Fee /年費

每個申請公司/製造商組合為一份年費，不同區域的費用會有不同

UL Mark Certification Service /UL標誌認證服務費

Production Volume (Label Service Fee) /標籤費

UL 標籤類型

根據產品類別、UL 標籤取得和使用方式、以及工廠檢驗頻率的不同，UL Solutions 後續檢驗服務分為兩大類：R 類和 L 類標籤。《UL Solutions 後續追蹤檢驗服務程序書》中的“授權頁”會說明該份檔案內產品的後續檢驗服務是屬於 R 類 (Type R) 或是 L 類 (Type L)。

R 類標籤

- 主要適用於電器、元件和其他產品
- 至製造商進行工廠檢驗並不會事先通知，且每年至少四次拜訪工廠
- 製造商可以使用 UL Solutions 審核過的圖稿生產自己的 UL 標誌，或由 UL Solutions 授權標籤之印刷廠商 (PGAA) 印製之 UL 標誌
- UL 認證標誌的使用方法包括膠粘標籤或採用模壓、沖壓、蝕刻或絲網印刷工藝
- 使用過的標籤不可重複使用

L 類標籤

- 主要用於 生命安全產品 或 製造過程易受某種程度定制影響的產品
- 至製造商進行工廠檢驗基於並不會事先通知的原則，且可能視製造商實際使用的 UL 標誌的數量而定
- 通常，製造商從 UL Solutions 或 UL Solutions 授權標籤供應商購買 UL 標誌標籤
- UL 負責之檢驗人員將協助製造商控管標籤的使用及管理
- [點選此處](#) 此以了解更多關於授權標籤供應商的信息

UL報告文件

報告結構	英文對照名稱	概述
授權頁	Authorization Page	申請者 / 工廠 / 列名者 / Follow-up Services Type (L or R) / UL 产品种类 (CCN) / Factory ID
列名標誌敘述	Listing Mark Data Page - LMDP	Listed 及 Type R 產品類別，包含 Control Number / UL Mark
多重列名敘述	Multiple Listing Correlation Sheet	多重列名者資料 / 多重列名型號 (包含 Control Number)
目錄	Index	每一個 Volume 下之 Section 中包含的型號名稱
附錄	Appendix Pages	工廠現場檢驗項目 / 所需設備 / 樣品抽驗
總論	Section General	Factory ID 及在同一 Volume 下對產品之共同敘述
產品敘述	Description	產品之詳細敘述，如：品名、型號、功率、標準號碼、零件、尺寸、照片、電路...等
測試紀錄	Test Record	產品測試項目及數據








客戶的入口網站



讓客戶可以自己做 UL Solutions 專案的主人，
及時掌握專案的所有狀態



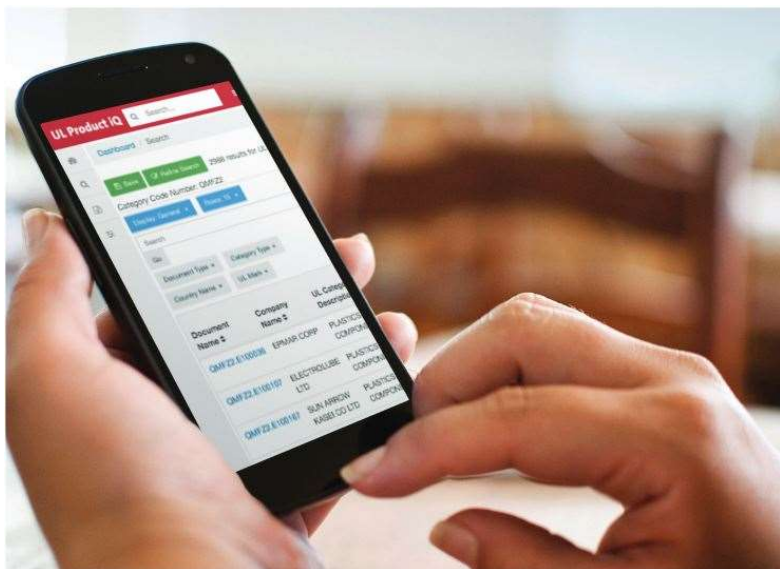
myUL Portal 的功能

-  QUOTES 報價
-  ORDERS 訂單與專案內容
-  DOCUMENTS 檢視及下載UL報告、程序書與全球認證專案
-  SAMPLES 樣品的收送、領取、銷毀或封存
-  IRs/VNs 檢驗報告與差異通知(VN)
-  LOCATIONS 相關公司地點
-  MARKETPLACE 關注、瀏覽與探索UL Solutions服務

全新一代的UL Solutions線上認證目錄

UL Product iQ

提供可靠的UL Solutions列名、分級和認可產品資訊，是市場供需媒合的首選



- 獲得可以信賴的UL Solutions 認證資訊
- 讓您體驗優質、好用、清楚的界面
- 精準拿到您實際所需的資訊
- 打造個人化帳戶
- 一個點擊，即刻獲得UL Solutions確認信


聯絡我們！我們隨時都在

CONTACT US

客服熱線：+886.2.7737.3168

電子信箱：customerservice.tw@ul.com

 台灣官網：<https://taiwan.ul.com/>

 搜尋「UL Taiwan」臉書專頁按讚追蹤

 搜尋「@ultaiwan」加入UL 官方群組



Safety. Science. Transformation.™



Thank you

[UL.com/Solutions](https://www.ul.com/Solutions)

Safety. Science. Transformation.™

UL LLC © 2022. All rights reserved.