

# 新客戶指南



2019 Version



Empowering Trust™

# 內容大綱

## UL 概述

- UL 歷史..... 3
- UL 今日全球規模..... 4
- UL 服務之產業..... 5
- UL 核心服務..... 6

## UL 安規認證

- 全球認證服務..... 7
- 測試及認證..... 8
- 後續檢驗服務..... 9

## 常用專有名詞介紹 10

## UL 申請認證服務流程

- 申請認證服務流程概述..... 11
- 認證相關之費用..... 16
- UL 標籤 ..... 17
- UL 報告 ..... 18

## 便利資源

- myUL Portal ..... 19
- UL Product iQ..... 20





## UL 的誕生.....

1893 在美國芝加哥舉行之世博會中的『電力館』經常發生電線走火現象，於是委任當時電力工程師的威廉梅瑞爾先生調查事件起因，在世博會調查電力經驗讓威廉梅瑞爾先生意識產品安全品質的重要性，以其雄厚工程背景在 1894 年成立 UL 的前身 – 承保電機工程局，同年三月正式核發第一份產品安全測試報告，在 1901 年正式改組成立 UL 公司。

至此，UL 展開為世界安全努力的大業，並逐步在全球許多城市延伸服務觸角。

# UL 今日全球規模

UL · 遍布全球

**230+**  
服務據點

全球 **14,000+** 員工

北美地區

5,500+名員工  
70 個據點

非洲、歐洲、  
拉丁美洲、中東

3,000+名員工  
80 個據點

亞太地區

5,500+名員工  
80 個據點



## 我們與產業供應鏈緊密相連

### 互聯科技



家電、空調  
製冷與燈具



小家電



能源與  
電力科技



消費電子科技



生命與  
健康科學



身份識別與  
管理安全



汽車

### 零售與工業



電線電纜



建築與  
生命安全科技



環境永續



化學製品



零售產業



消費品與  
零售服務



# UL 核心服務

服務從產品測試到軟體管理一站俱全



測試



認證



檢驗



行銷宣告驗證



軟體



培訓



諮詢



稽核



## UL 與 C-UL

適用北美及加拿大

### – Listing Mark



### – UL Energy Listed and Component Recognition Marks



### – Recognized Component Mark



### – Classification Mark



### – The Enhanced and Smart UL Certification Mark



# UL 產品安全 全球認證服務

## 我們擁有五大洲的全球認證能力



### 橫跨美洲、歐洲、亞洲、非洲、大洋洲





# UL 常用專有名詞的介紹

**申請者 (Applicant)** 向 UL 申請元件、產品或系統認證之公司。申請方依據合約必須承擔產品測試與追蹤服務相關費用，同時也有權使用測試結果之資訊。

**列名者 (Listee)** 在 UL 產品目錄或 UL 內部網路與網際網路網站上可搜尋之線上資料庫中，公司名稱供任何產品類別下之產品使用者。「分類公司」或「認可公司」等同於列名者，並且會用在其他 UL 服務中。

**製造商 (Manufacturer)** 維持並運作列名 (或其他) 產品製造或組裝之工廠的企業，同時 UL 會在其工廠設施進行追蹤服務之符合性評估審查。

**產品類別代碼 (CCN: Category Control Number)** 係指依英文字母排列之編碼系統，用來指定及辨別 UL 認證搜尋系統 (Product iQ) 中涵蓋之產品類別。

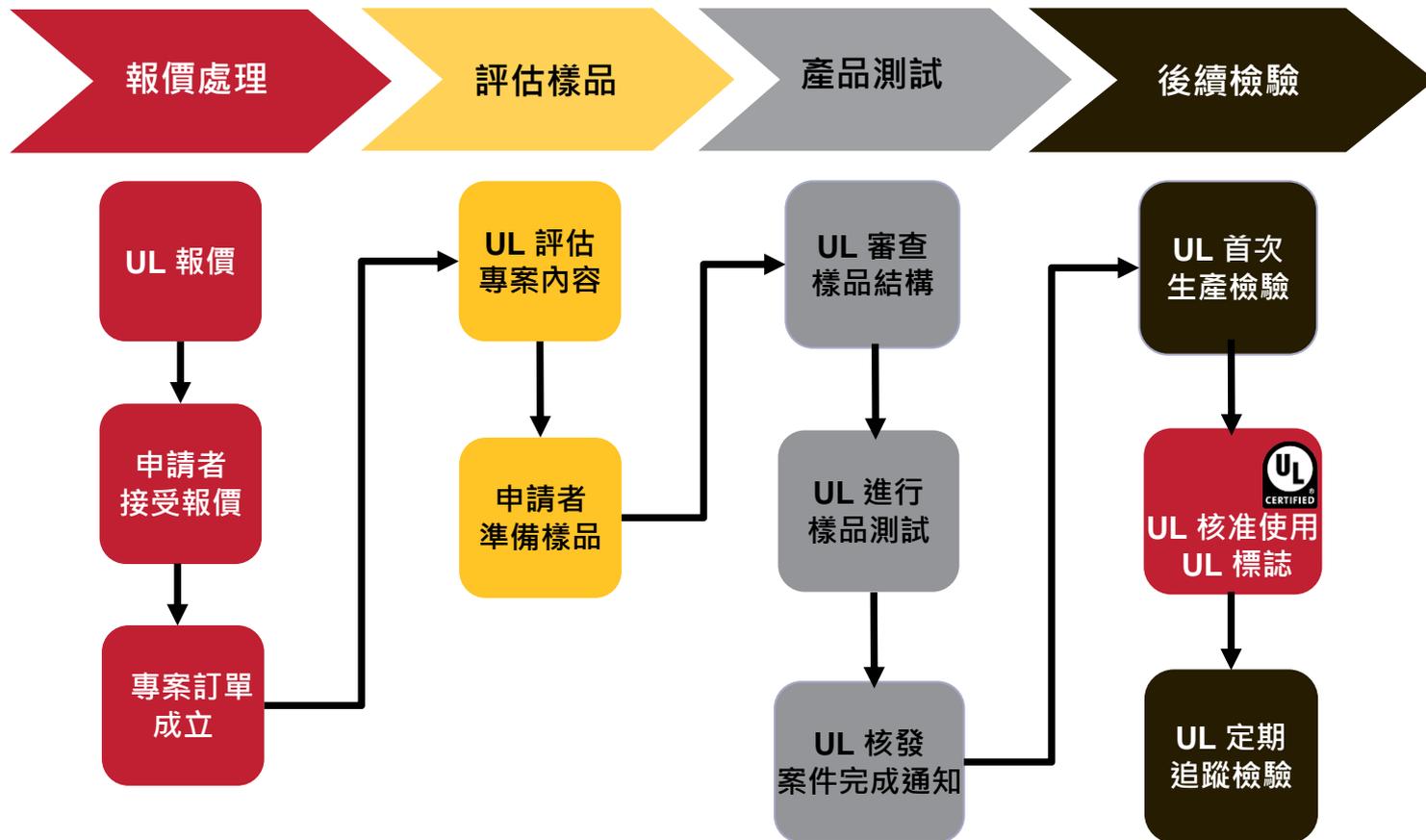
**檔案號碼 (File Number)** 由 UL 指定，包括文字與數字之編號，用以辨識特定產品類別內之申請者。所有 UL 報告皆會在每一頁的上方標明檔案編號。UL 所有與該產品類別相關之書信往來皆需說明此編號以供參考。

**報告 (Report)** 產品測試通過後 UL 將所有產品訊息登錄到 UL 報告中，內容包含產品結構圖，測試數據，工廠生產程序或其他注意事項，申請者持有。

**後續檢驗服務程序書 (Procedure)** 製造商持有，與報告的差別在於不會有測試記錄。



# 認證申請服務流程



# 報價/訂單階段



## 報價 (Quote)

- 申請者/製造廠/登錄者之中/英文公司名稱、地址、聯絡人、電話及傳真號碼
- 產品需認證的 UL 標準
- 產品相關資料、名稱及型號

## 產品訂單 (Order)

- 簽署合約書 (GSA: Global Services Agreement)
- 預付款 (Deposit invoice) : 需新案預付款

鐘鼎山有限公司  
新店區... 新北市, 231

UL GmbH

預付款帳單

帳單號碼:	15780009645
付款方客戶編號:	150-0001
帳單開立日期:	21-MAY-2019
訂單編號:	1281234567
採購編號:	
帳單到期日:	即期付款
VAT Registration:	53020666
付款方稅編:	240000000
客戶端聯繫人:	鐘鼎山

應付總計: 4,410.00 USD

Deposit Invoice Sample



# 案件評估階段

UL 收到預付款後成立案件編號

UL 工程部評估樣品需求

申請者準備樣品

UL 開案及寄送預計完成日期確認函

## 案件評估階段所需項目

- 樣品及其他工程部要求之相關技術文件

## 相關技術文件包含以下

- 產品描述及預定用途 (Product Description: Product Information and Purpose)
- 產品所使用的零件及原料 (Bill of Material: BOM)：內容需包含零件名稱、製造商名稱、型號及 UL 檔案編號等...
- 工程圖 / 尺寸圖 / 線路圖 (Engineering Drawing / Drawing with Dimensions / Circuit Diagram)
- 產品使用手冊 / 組裝說明書 (Instruction Manual)
- 電氣規格 (包含電壓、電流及耗電量) (Electrical Rating)
- 使用環境、用途及操作狀況 (End-use Application, Purpose and Condition)



# 產品測試階段



## 測試結果

- **測試完成**：UL 提供結案通知信 (NOC: Notice of Completion) 後，將準備對工廠進行「首次生產檢驗」，但 UL 針對往後新申請案件，若是相同的生產工廠，則會在測試完成後，由工程部發送授權信 (NOA: Notice of Authorization) 予申請者，屆時工廠即可直接量產、出貨，而毋需再等待 UL 的首次生產檢驗。
- **測試不符**：UL 工程部將與申請者再確認是否申請重測等問題。



# 追蹤檢驗階段



## UL 檢驗項目

1. 依據 UL 程序書檢驗產品結構
2. 目擊產品線之測試
3. 檢查 UL 標誌的使用
4. 抽樣測試



# 認證相關之費用

## 新案件工程費

- 測試預付費
- 測試費 (案件結束後)

請直接於開案申請信註明付款公司名稱/地址/統一編號/收件人/電話/e-mail

## 年費

## 後續檢驗服務費

- 首次生產檢驗
- 定期追蹤檢驗
- 樣品抽測費用

## 標籤費



# UL 標籤

根據產品性質, 產品性能, 記錄及製造方式區分為 R 或 L 兩類 (Type R or Type L), 這兩類產品的主要差異在於其檢驗次數及收費方式...等

## R 類標籤

- 製造商需將建議之標誌設計提供 **UL** 審核
- **UL** 將依據製造商所提供之標誌而核准使用 **UL** 標誌
- 製造商可在其工廠印製標誌或將授權之圖案交由 **UL** 授權之印刷廠商 (**PGAA**) 印製
- 使用過的標籤不可重覆使用

## L 類標籤

- **UL** 標籤中心將協助製造商控管 L 類的每一個訂單量
- **UL** 負責之檢驗人員將協助製造商控管標籤的使用及管理
- 標籤之授權包含供應商名、序號 (**Serial Number**) 或核可編號 (**Issue Number**)、**UL** 標誌類型、適合之文字敘述...等



報告結構	英文對照名稱	UL 報告	Ultralink 報告	概述
授權頁	Authorization Page	✓	✓	申請者 / 工廠 / 列名者 / Follow-up Services Type (L or R) / UL 產品種類 (CCN) / Factory ID
列名標誌敘述	Listing Mark Data Page - LMDP	✓		Listed 及 Type R 產品類別 · 包含 Control Number / UL Mark
多重列名敘述	Multiple Listing Correlation Sheet	✓	✓	多重列名者資料 / 多重列名型號 (包含 Control Number)
目錄	Index	✓	✓	每一個 Volume 下之 Section 中包含的型號名稱
附錄	Appendix Pages	✓		工廠現場檢驗項目 / 所需設備 / 樣品抽驗
總論	Section General	✓		Factory ID 及在同一 Volume 下對產品之共同敘述
	Generic Inspection Instructions (GII)		✓	標誌敘述 (UL Certification Marks) / 工廠檢驗要求項目 / 產品總論
產品敘述	Description	✓	✓	產品之詳細敘述 · 如：品名、型號、功率、標準號碼、零件、尺寸、照片、電路...等
測試記錄	Test Record	✓	✓	產品測試項目及數據



## 客戶的入口網站



讓客戶可以自己做 UL 專案的主人，即時掌握專案的所有狀態



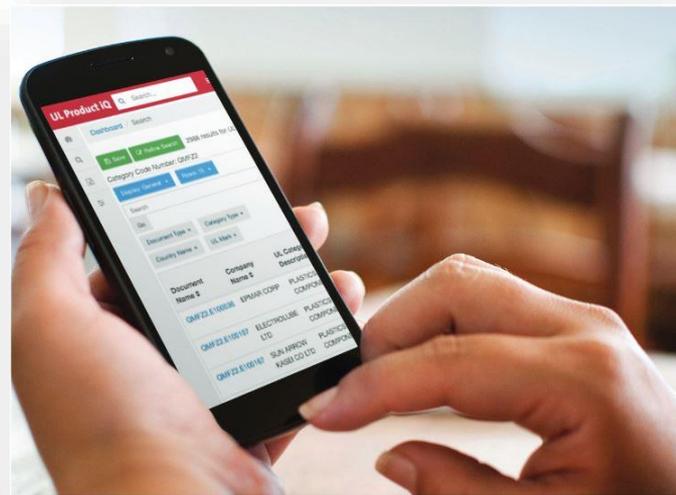
## myUL Portal 的功能

-  **QUOTES** 報價
-  **ORDERS** 訂單與專案內容
-  **DOCUMENTS** 檢視及下載 UL 報告、程序書與全球認證專案
-  **SAMPLES** 樣品的收送、領取、銷毀或封存
-  **IRs/VNs** 檢驗報告與差異通知 (VN)
-  **LOCATIONS** 相關公司地點
-  **MARKETPLACE** 關注、瀏覽與探索 UL 服務

## 全新一代的 UL 線上認證目錄

### UL Product iQ™

提供可靠的 UL 列名、分級和認可產品資訊，是市場供需媒合的首選



- 獲得可以信賴的 UL 認證資訊
- 讓您體驗優質、好用、清楚的介面
- 精準拿到您實際所需的資訊
- 打造個人化帳戶
- 一個點擊，即刻獲得 UL 確認信

聯絡我們！我們隨時都在

## CONTACT US

客服熱線：+886.2.7737.3168

電子信箱：[customerservice.tw@ul.com](mailto:customerservice.tw@ul.com)

 台灣官網：<https://taiwan.ul.com/>

 搜尋「UL Taiwan」臉書專頁按讚追蹤

 搜尋「@ultaiwan」加入UL官方群組